

Số: 11/2023/TB/BQT-SFR

Tp. HCM, ngày 23 tháng 11 năm 2023

## THÔNG BÁO

V/v: Một số công tác trong thời gian tới và lịch tiếp Cư dân của Ban Quản Trị Chung cư Safira từ ngày 25/11/2023

**Kính gửi: Quý Cư dân,**

Lời đầu tiên, Ban Quản Trị Chung cư Safira (“**BQT**”) xin gửi đến Quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Thời gian vừa qua có nhiều ý kiến phản ánh của Quý Cư dân đối với các hoạt động của BQT. Sau khi có buổi làm việc với UBND Phường Phú Hữu, BQT sẽ thực hiện các công tác sau để làm rõ các vấn đề Quý Cư dân quan tâm:

- Thực hiện kiểm toán định kỳ: Quỹ bảo trì, Quỹ vận hành Tòa nhà năm 2023.
- Tổ chức Hội nghị nhà Chung cư thường niên: dự kiến vào tháng 1/2024, sau khi thống nhất kế hoạch tổ chức BQT sẽ thông báo chính thức đến toàn thể Quý Cư dân.

Để có thời gian chuẩn bị cho Hội nghị và cũng vào thời điểm cuối năm 2023, BQT xin trân trọng thông báo đến Quý Cư dân về lịch tiếp Quý Cư dân vào sáng thứ 7 (bảy) hàng tuần từ 11h00 - 12h00 tại văn phòng Ban Quản Trị sẽ thay đổi như sau:

- Tạm ngừng tiếp Quý Cư dân bắt đầu: từ thứ 7 (bảy) ngày 25/11/2023 đến hết thứ 7 (bảy) ngày 13/01/2024. Sau thời trên, BQT sẽ tiếp tục thực hiện theo như lịch tiếp Quý Cư dân trong Quy chế hoạt động của Ban Quản trị.
- Trong trường hợp cần hỗ trợ khẩn cấp hoặc những vấn đề liên quan đến công tác vận hành Tòa nhà: điện, nước, thang máy, tiện ích..., Quý Cư dân vui lòng liên hệ hotline Ban Quản lý Tòa nhà: 0856 33 6767 hoặc phản ánh các vấn đề cần sự hỗ trợ, can thiệp của BQT Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua email BQT, BQT sẽ tiếp nhận và xử lý sớm nhất ngay khi nhận được thông tin.

Với sự tín nhiệm, tin tưởng của Quý Cư dân, BQT sẽ luôn lắng nghe, thực hiện và đồng hành với cộng đồng dân cư Safira trong công tác quản lý, vận hành, nâng cao chất lượng dịch vụ để Safira trở thành một môi trường đáng sống, an toàn và bền vững.

Mọi ý kiến đóng góp và đề xuất, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua email Ban Quản Trị Chung cư Safira: [bqtsafira@gmail.com](mailto:bqtsafira@gmail.com) để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

**TM. BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SAFIRA**

Trưởng Ban



Hoàng Xuân Hồng