



Số: 09/2023/TB/BQT-SFR

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SAFIRA

Email: bqtsafira@gmail.com

Tp. HCM, ngày 21 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v: cập nhật các thông tin cư dân quan tâm trong thời gian qua

Kính gửi: Quý Cư dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản Trị Chung cư Safira (“BQT”) xin gửi lời cảm ơn đến Quý Cư dân đã luôn tin tưởng ủng hộ và đồng hành cùng BQT.

BQT luôn làm việc với tiêu chí chất lượng dịch vụ và phục vụ tốt nhất cho toàn bộ Cư dân, BQT luôn giám sát đồng hành cùng Ban Quản Lý Tòa nhà (“BQLTN”) và ghi nhận những đóng góp chia sẻ của cư dân để nâng cao chất lượng dịch vụ. BQT luôn thực hiện đúng quy định và hoạt động theo đúng quy chế của BQT. Tất cả các công việc liên quan đến công tác Vận hành, Quỹ bảo trì, các khoản thu, khoản chi BQT đều thực hiện theo đúng quy định và minh bạch. Định kỳ hàng Quý BQT đều thực hiện báo cáo hoạt động và thông báo rộng rãi cho toàn thể Cư dân. Cùng với đó, hàng năm Cơ quan Nhà nước đều thực hiện việc thanh kiểm tra định kỳ về công tác quản lý, sử dụng và vận hành Chung cư Safira của BQT (đã thực hiện kiểm tra ngày 11/08/2023) (xem file đính kèm).

Do đặc thù tính chất công việc của các thành viên của BQT, mặc dù đã cố gắng nhưng đôi khi không tránh khỏi những thiếu sót trong công việc dẫn đến sự chưa hài lòng của Quý Cư dân.

Thời gian vừa qua có rất nhiều thông tin một chiều gây ảnh hưởng và làm mất lòng tin của Quý Cư dân, gây mất đoàn kết của toàn khu Chung cư. Với mong muốn Quý Cư dân thông hiểu cũng như giải đáp các thắc mắc, BQT đã thực hiện các việc sau:

- Ngày 14/10/2023, BQT đã gửi Thông báo số: 08/2023/TB/BQT/SFR đến toàn thể cư dân và giải trình tất cả các nội dung mà Quý Cư dân quan tâm.
- Ngày 16/10/2023, BQT đã gửi công văn số: 11/2023-BQT-TB đến UBND Phường Phú Hữu và Công An khu vực nhằm báo cáo lên Chính quyền địa phương và đề nghị Chính quyền xem xét có hướng xử lý.

Sau khi làm việc với cơ quan chức năng, BQT mong muốn Quý Cư dân luôn cân trọng khi tiếp nhận và chia sẻ cũng như cung cấp thông tin cá nhân, hoặc tham gia bất kỳ các hội/nhóm hoặc trang mạng xã hội.

Với tinh thần cầu thị và luôn đồng hành cùng Cư dân, BQT sẽ khắc phục những thiếu sót và luôn ghi nhận đóng góp của Quý Cư dân để đảm bảo việc vận hành chung cư ngày càng tốt hơn.

Trường hợp Quý Cư dân có ý kiến đóng góp và các đề xuất khác mang tính chất xây dựng cộng đồng Safira, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua email Ban Quản Trị Chung cư Safira: bqtsafira@gmail.com để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

* Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu (BQT, BQL).

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SAFIRA
Trưởng Ban

Hoàng Xuân Hồng

