

Số: 3287/PCTĐ-KD

Thủ Đức, ngày 25 tháng 7 năm 2023

V/v báo cáo, hỗ trợ tuyên truyền thay đổi
ngày ghi chi số điện về ngày cuối tháng

Kính gửi: Ban Quản lý các chung cư

Lời đầu tiên Công ty Điện lực Thủ Đức chân thành cảm ơn Ban Quản lý các chung cư đã hỗ trợ Công ty Điện lực trong việc cung cấp các dịch vụ điện đến khách hàng trong thời gian qua;

Công ty Điện lực Thủ Đức kính đề nghị Ban Quản lý các chung cư hỗ trợ truyền thông một số thông tin của ngành điện; niêm yết tại bảng thông tin của chung cư, đăng bản tin trên Group Zalo, Fan page dùng chung... một số nội dung đến các hộ dân, khách hàng, cụ thể như sau:

1. Nhằm thực hiện đúng qui định về việc giao dịch mua bán, hạch toán doanh thu và chi phí cùng trong tháng kế toán theo yêu cầu của Kiểm toán nhà nước, đồng thời tạo điều kiện để khách hàng dễ theo dõi, giám sát sản lượng điện tiêu thụ trong tháng; để nhớ ngày ghi điện và thanh toán tiền điện hàng tháng; Công ty Điện lực Thủ Đức sẽ thực hiện ghi chi số điện hàng tháng cố định vào **ngày cuối hàng tháng**.

2. Về tiến độ thời gian thực hiện thay đổi ngày ghi chi số điện về ngày cuối tháng như sau:

- Trong tháng 08/2023, Công ty sẽ thực hiện chuyển ngày ghi điện của các khách hàng có ngày ghi điện là ngày 03, 04, 05, 06, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21 về ngày cuối tháng.

3. Trong tháng đầu tiên thực hiện ghi điện về ngày cuối tháng, tổng sản lượng điện tiêu thụ và số tiền điện cần thanh toán của khách hàng sẽ tăng so với các tháng trước do thời gian sử dụng điện trong tháng này nhiều hơn. Việc tính toán tiền điện được thực hiện đúng quy định của Bộ Công thương tại Thông tư 16/2014/TT-BCT ngày 29/05/2014 và biểu giá bán điện hiện hành.

4. Quý khách hàng có thể tra cứu cách tính hóa đơn tiền điện tại địa chỉ web của tập đoàn Điện lực Việt Nam theo link sau:
<https://www.evn.com.vn/c3/calc/Cong-cu-tinh-hoa-don-tien-dien-9-172.aspx>

Để được phục vụ và hỗ trợ thêm thông tin, khách hàng sử dụng điện liên hệ tổng đài 1900545454 hoặc email cskh@hcmpe.com.vn, hoặc ứng dụng chăm sóc khách hàng EVNHCMC CSKH.

Công ty Điện lực Thủ Đức rất mong nhận được sự quan tâm và hỗ trợ của Ban Quản lý các chung cư để kịp thời truyền tải thông tin của ngành điện đến các hộ dân, khách hàng.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đội DVKH 1&2;
- Lưu: VT, KD, NTKN. (250)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Long Thiện