



Số: 363/2023/TB-SAFIRA

Tp. HCM, ngày 08 tháng 07 năm 2023

THÔNG BÁO

(V/v: Tình trạng nước sinh hoạt bị chặn vàng ở một vài căn hộ và hướng xử lý)

Kính gửi: Quý Cư dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Safira (“BQLTN”) xin gửi tới Quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Hiện nay, BQLTN ghi nhận phản ánh về việc chất lượng nước sinh hoạt có chặn vàng ở một vài căn hộ. Bộ phận Kỹ thuật Toà nhà đã tiến hành kiểm tra hệ thống và xử lý, sau đó tình trạng nước đã bình thường trở lại.



Màu nước sinh hoạt bị chặn vàng



Màu nước sinh hoạt bình thường

Tình trạng nước bị vàng xảy ra ở một vài căn hộ, không đồng bộ ở tất cả các căn của cùng một trục nên khả năng xảy ra từ các nguyên nhân sau:

- Căn hộ đã khóa van nước trước đó và không sử dụng nước trong một thời gian. Vui lòng xả bỏ một lượng nước đầu khi mới mở van trước khi sử dụng.
- Đường ống nước trước van đồng hồ qua thời gian sử dụng bị đóng cặn.

BQLTN sẽ chủ động kiểm tra và xử lý các vấn đề trên ngay lập tức để đảm bảo chất lượng nước tránh bất tiện sinh hoạt của Quý Cư dân. Kính mong Quý Cư dân hỗ trợ báo thông tin đến BQLTN nếu còn phát hiện tình trạng nước bị chặn vàng.

Trước đó, bể nước sinh hoạt của Toà nhà đã được thực hiện vệ sinh theo thông báo số: 308/2023/TB-SAFIRA ngày 03/4/2023 và thông báo số 351/2023/TB-SAFIRA ngày 12/6/2023, nguồn nước sinh hoạt đã được kiểm định nước theo quy định vào tháng 02/2023 (chi tiết như kết quả kiểm định đính kèm). BQLTN sẽ kiểm định chất lượng nước đợt tiếp theo dự kiến vào tháng 08/2023 và báo cáo kết quả đến Quý Cư dân.

Mọi ý kiến đóng góp hoặc cần biết thêm thông tin, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua số Hotline BQLTN: 0837 27 7878 hoặc ứng dụng Cyhome để được giải đáp và hỗ trợ. Trong trường hợp có sự không nhất quán hoặc xung đột giữa tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Trân Trọng.



BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Safira
Đường Võ Chí Công, P. Phú Hữu, TP. Thủ Đức, TP. HCM
Hotline: 0856 336 767 – 0837 277 878



Nơi nhận:

- Như trên,
- Lưu VP BQLTN.

BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA

Trưởng Ban



Phạm Nữ Nhật Kiều

[English below]



No: 363/2023/TB-SAFIRA

Ho Chi Minh City July 8, 2023

NOTIFICATION

(Rev: Status of domestic water with yellow residue in some apartments and treatment directions)

Dear Residents,

First of all, The Management Office (“MO”) would like to send our residents best wishes for health and respectful greetings.

Currently, the MO notes that the quality of domestic water has gold deposits in some apartments. The Building Engineering Department has conducted a system test and treatment, after which the water condition has returned to normal.



Domestic water color with yellow residue



Normal watercolor

The situation of yellow water occurs in a few apartments, asynchronous in all units of the same axis, so the possibility of the following causes:

- The apartment had shut off the water valve before and had not used water for some time. Please release some of the water when opening the valve before use.*
- The water pipe in front of the meter valve over the time of use is fouled.*

The MO will proactively check and handle the above issues immediately to ensure water quality to avoid inconvenience to residents. We hope that Residents will assist in informing the MO if there is any yellow residue in the water.

Previously, the water tank of the Building was cleaned according to the notice No. 308/2023/TB-SAFIRA dated April 3, 2023 and the notice No. 351/2023/TB-SAFIRA dated June 12, 2023, the domestic water source was tested for water according to the regulations on February, 2023 (details are attached to the test results). The MO will inspect the next batch of water quality expected in August 2023 and report the results to the Residents.

If you have any comments or need more information, please contact the Management Office via Hotline: 0837 27 7878 or Cyhome application for answers and support. In the event of inconsistency or conflict between Vietnamese and English, the Vietnamese shall prevail.

Thank you and best regards,



BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Safira
Đường Võ Chí Công, P. Phú Hữu, TP. Thủ Đức, TP. HCM
Hotline: 0856 336 767 – 0837 277 878



Recipients:

- As above,
- Save office.

SAFIRA MANAGEMENT OFFICE

Property Manager



Pham Nu Nhat Kieu