



BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Safira
Đường Võ Chí Công, P. Phú Hữu, TP. Thủ Đức, TP. HCM
Hotline: 0856 336 767 – 0837 27 7878



Số: 311/2023/TB-SAFIRA

Tp. HCM, ngày 10 tháng 04 năm 2023


THÔNG BÁO

(V/v: Khuyến khích sử dụng ứng dụng quản lý chung cư thông minh Cyhome tại chung cư Safira)

Kính gửi: Quý Cư dân,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Safira (“BQLTN”) xin gửi tới Quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Để tạo ra môi trường tương tác nhanh và thuận tiện nhất giữa BQLTN và Quý Cư dân, BQLTN khuyến khích Quý Cư dân sử dụng ứng dụng quản lý chung cư thông minh tại chung cư Safira, chi tiết như sau:

- **Tên ứng dụng:** CYHOME 
- **Giao diện sử dụng:** Mobile App (trên nền tảng Hệ điều hành iOS và Android)
- **Đối tượng sử dụng:** Tất cả Cư dân hiện đang sinh sống trong Tòa nhà.
- **Một số chức năng chính của CYHOME:**
 - Truyền tải thông tin nhanh và chính thống từ BQLTN đến Cư dân và ngược lại (các thông báo, văn bản chính thức từ BQLTN; các yêu cầu, ý kiến của cư dân đến BQLTN; ...).
 - Tạo, gửi và thanh toán trực tuyến các loại phí dịch vụ trong Tòa nhà.
 - Thông tin và hỗ trợ Cư dân đăng ký tiện ích Tòa nhà.
- **Cách thức đăng nhập và sử dụng ứng dụng:** Theo hướng dẫn đính kèm thông báo (trong trường hợp Quý Cư dân cần hướng dẫn trực tiếp, vui lòng liên hệ quầy Lễ tân tại sảnh chính Tòa nhà).

BQLTN rất mong Quý Cư dân tin tưởng, cài đặt và sử dụng ứng dụng **CYHOME** để nhận được các thông tin chính thức từ BQLTN. Mọi ý kiến đóng góp hoặc cần biết thêm thông tin, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua số Hotline BQLTN: 0856 33 6767 hoặc ứng dụng Cyhome để được giải đáp và hỗ trợ. Trong trường hợp có sự không nhất quán hoặc xung đột giữa tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Trân Trọng.

Nơi nhận:

Như trên,

Lưu VP BQLTN.

BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA

Trưởng Ban



Quách Tài Chiêu



SAFIRA MANAGEMENT OFFICE
Address: Floor 2nd, Safira Building
Vo Chi Cong Street, Phu Huu Ward, Thu Duc City, HCMC
Hotline: 0856 336 767 - 0837 27 7878



No: 311/2023/TB-SAFIRA

Ho Chi Minh City April 10, 2023

NOTIFICATION

(Re: Encouraging the use of Cyhome smart apartment management application at Safira apartment)

Dear Residents,

First of all, The Management Office ("MO") would like to send our residents best wishes for health and respectful greetings.

In order to create the fastest and most convenient interactive environment for Residents, MO encourages Residents to use a smart apartment management application at Safira apartment, details are as follows:

- **Application Name:** CYHOME



- **User interface:** Mobile App (on the platform of iOS and Android).

- **Object of use:** All Residents currently living in the Building.

- **Some main functions of CYHOME:**

- Quickly transmit information from the MO to the Residents and vice versa (official notices and documents from the MO; requests and opinions of residents to the MO;...).
- Create, send and pay online service fees in the Building.
- Information and support for Resident to register the Building's utility.

- **How to log in and use the application:** According to the instructions attached to the notice (in case the Resident needs direct instructions, please contact the Reception at the main lobby of the Building).

MO expects the Residents to trust, install and use the CYHOME application to receive official information from the MO. If you have any comments or need more information, please contact the Management Office via Hotline: 0856 33 6767 or Cyhome application for answers and support. In the event of inconsistency or conflict between Vietnamese and English, the Vietnamese shall prevail.

Thank you and best regards,

Recipients:

- As above,
- Save Office.

SAFIRA MANAGEMENT OFFICE

Property Manager



Quach Tai Chieu