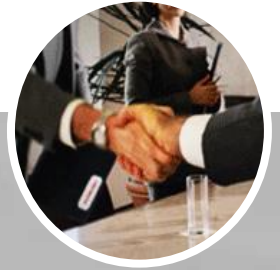


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CYHOME

## Phiên bản Mobile App



# NỘI DUNG CHÍNH



**1. Hướng dẫn tải phần mềm**

**2. Hướng dẫn đăng nhập**

**3. Các chức năng của CyHome**

**4. Giải đáp thắc mắc**

# CÁCH TẢI PHẦN MỀM



## Android

Truy cập **CHPlay**  
=> Tìm từ khóa  
**CyHome**  
=> Tải về phần mềm  
**CyHome**

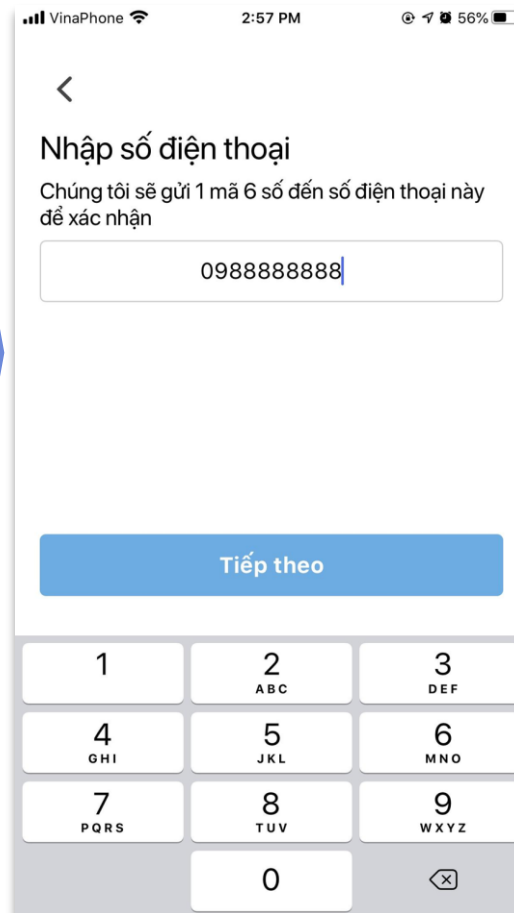
## IOS

Truy cập **AppStore**  
=> Tìm từ khóa  
**CyHome**  
=> Tải về phần mềm  
**CyHome**

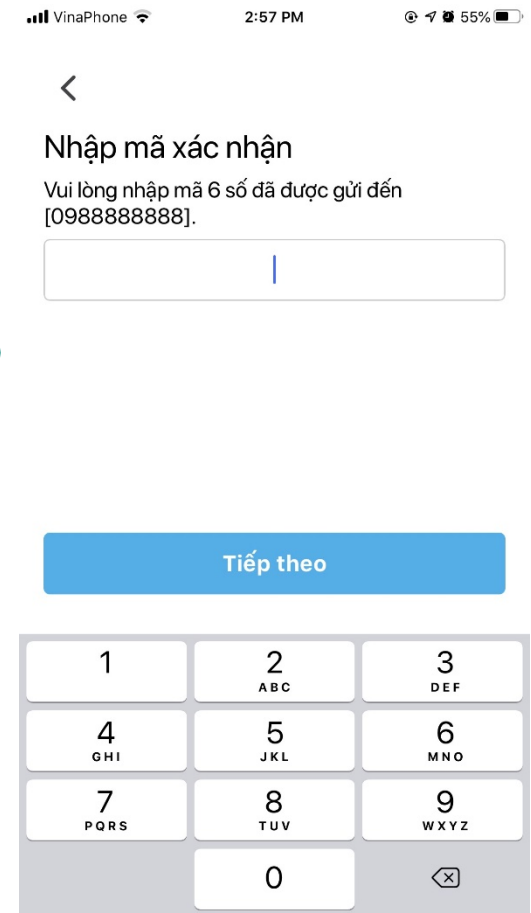
## ĐĂNG NHẬP



**Bước 1:**  
Chọn Đăng nhập



**Bước 2:**  
Nhập số điện thoại



**Bước 3:** Kiểm tra tin nhắn trên điện thoại và nhập code được gửi tới số điện thoại

## ĐĂNG NHẬP



VinaPhone 2:58 PM 55%

< Nhập mật khẩu mới

Tiếp theo

**Bước 1:**  
Nhập mật khẩu mới

VinaPhone 2:59 PM 55%

< Xác nhận mật khẩu mới

Đăng nhập

**Bước 2:**  
Điền mật khẩu xác  
nhận

VinaPhone 3:05 PM 54%

CYHOME

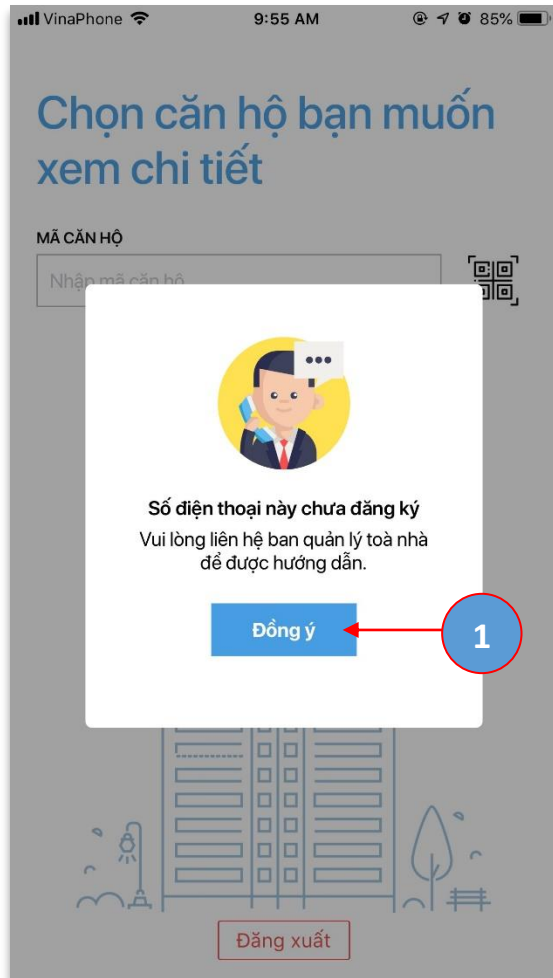
Thông báo Tất cả

- Thông báo test**  
15/10/2019  
Thông báo test  
0 2
- test**  
16/09/2019  
test
- Test thông báo**  
16/09/2019  
Test thông báo lần 2
- Test thông báo**  
16/09/2019  
Test
- THÔNG BÁO LỊCH PHUN THUỐC DIỆT CÔN TRÙNG ĐỊNH KỲ KHU CĂN HỘ CYHOME**  
03/09/2019  
- Ngày thực hiện : Ngày 24 tháng 09 năm 2...
- THÔNG BÁO THU PHÍ DỊCH VỤ QUẢN LÝ THÁNG 9**  
03/09/2019  
Thời gian thu: Từ ngày 01/9 đến ngày 10/9.

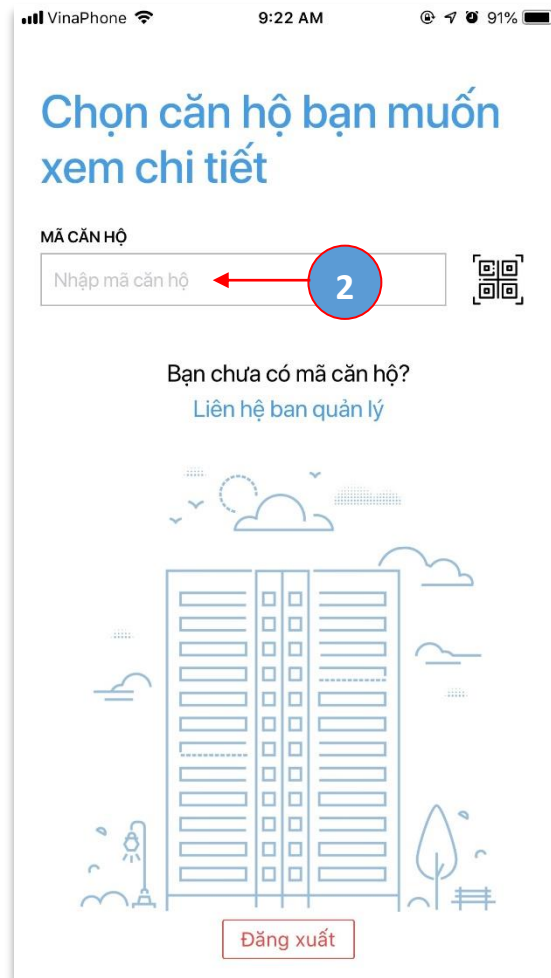
Thông báo Dịch vụ Hỗ trợ Thanh toán Căn hộ

**Đăng nhập thành công!**

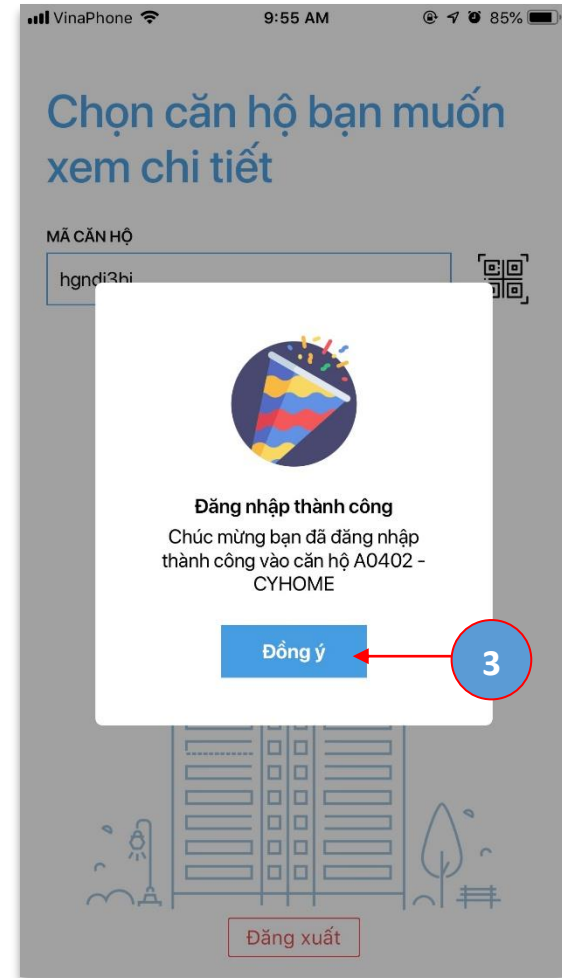
# ĐĂNG NHẬP (CÁCH 1)



**Bước 1:**  
**Chọn Đồng ý**

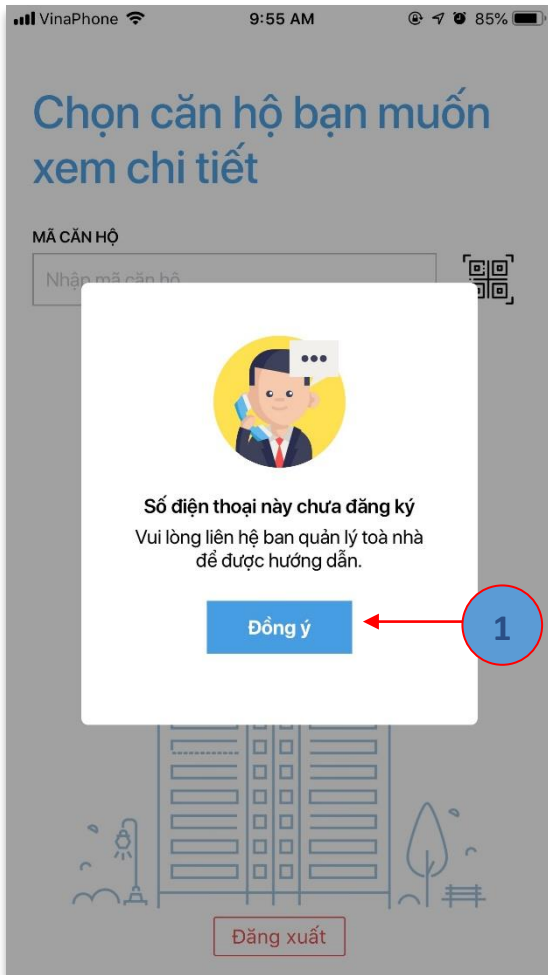


**Bước 2:**  
**Nhập mã căn hộ**



**Bước 3:**  
**Chọn Đồng ý để vào căn hộ**

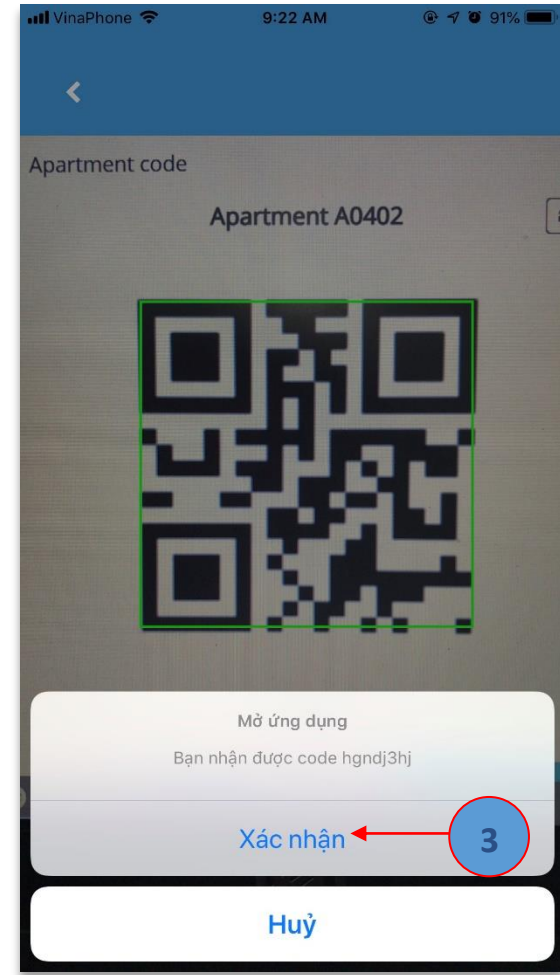
# ĐĂNG NHẬP (CÁCH 2)



**Bước 1: Chọn Đồng ý**



**Bước 2: Chọn biểu tượng QR Code để quét mã**



**Bước 3: Quét mã QR Code Chọn Xác nhận để vào căn hộ**

# THÔNG TIN CÁ NHÂN



VinaPhone 9:39 AM 87%

CYHOME

### Thông tin căn hộ

Goodsall Loren Christoforo +84913296128 Thêm

Chủ hộ Thành viên

Thông tin thiết bị >

Báo vắng nhà >

Sổ tay cư dân >

Câu hỏi thường gặp >

Đăng xuất

Thông báo Dịch vụ Hỗ trợ Thanh toán **1** Căn hộ

**Bước 1: Chọn Căn hộ**

VinaPhone 9:39 AM 87%

CYHOME

### Thông tin căn hộ

Goodsall Loren Christoforo +84913296128 Thêm

Chủ hộ Thành viên

Thông tin thiết bị >

Báo vắng nhà >

Sổ tay cư dân >

Câu hỏi thường gặp >

Đăng xuất

Thông báo Dịch vụ Hỗ trợ Thanh toán Căn hộ

**Bước 2: Chọn Cư dân cần thay đổi thông tin**

MoMo 9:48 AM 86%

X

### Xin chào, Goodsall Loren Christo...

1. Thông tin cơ bản

Chọn hình ảnh

HỌ	TÊN ĐỆM	TÊN
Goodsall	Loren	Christoforo

NGÀY SINH

CHỌN NGÀY SINH

GIỚI TÍNH

NỮ

SỐ ĐIỆN THOẠI

+84794620593

EMAIL

cgoodsall2@angelfire.com

SỐ CMND/HỘ CHIẾU

NHẬP SỐ CMND

NƠI CẤP CMND/HỘ CHIẾU

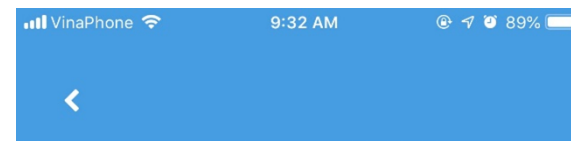
**Bước 3: Nhập thông tin chi tiết sau đó chọn Lưu để lưu lại thông tin**



# CHỨC NĂNG THÔNG BÁO



The screenshot shows the top of the CYHOME app with a blue header containing a home icon, the text 'CYHOME', and an SOS icon. Below the header is a 'Thông báo' (Notifications) section with a dropdown menu set to 'Tất cả' (All). Three notification cards are listed, each with a building icon, the sender 'Admin', a date, and a red 'Tin nhắn mới' (New message) tag. The first card is dated 03/09/2019 and contains the text 'THÔNG BÁO LỊCH PHUN THUỐC DIỆT CÔN TRÙNG ĐỊNH KỲ KHU CĂN HỘ CYHOME'. The second card is also dated 03/09/2019 and contains 'THÔNG BÁO THU PHÍ DỊCH VỤ QUẢN LÝ THÁNG 9'. The third card is dated 07/08/2019 and contains the number '123'.



## THÔNG BÁO LỊCH PHUN THUỐC DIỆT CÔN TRÙNG ĐỊNH KỲ KHU CĂN HỘ CYHOME

03/09/2019

- Ngày thực hiện : Ngày 24 tháng 09 năm 2019.
- Thời gian dự kiến thực hiện công việc 22h00 đến 24h00.
- Khu vực phun hành lang khối căn hộ, phòng kỹ thuật, tầng hầm, các nhà vệ sinh chung, phòng rác, ngoại cảnh sân vườn lững Tòa nhà.

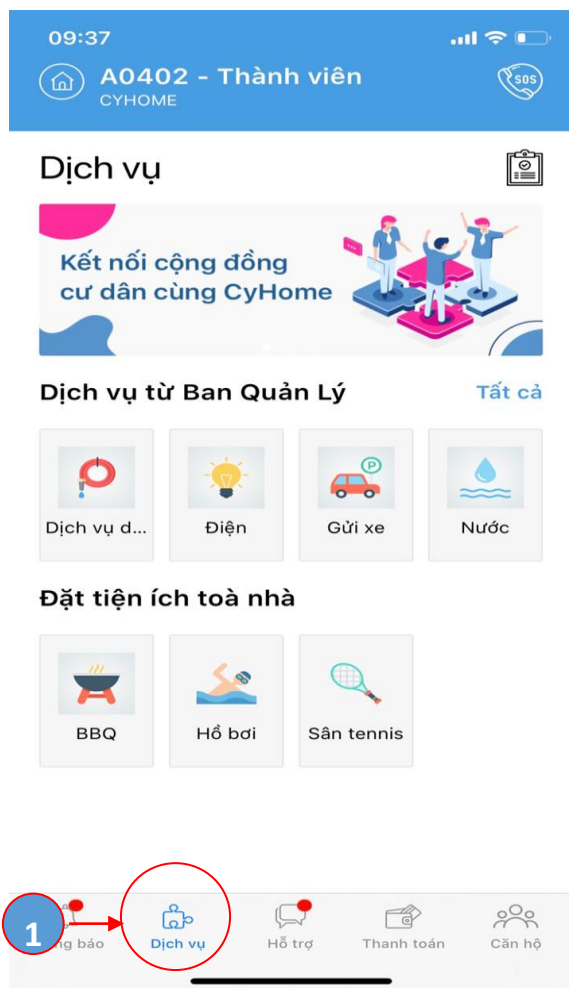
Lưu ý: Mặc dù thuốc phun đều được phép lưu thông và hầu như không ảnh hưởng đến sức khỏe con người, tuy nhiên trong thời gian phun và sau 02 tiếng kể từ khi phun xong, cư dân và đặc biệt là trẻ em cần hạn chế đi lại trong khu vực phun.



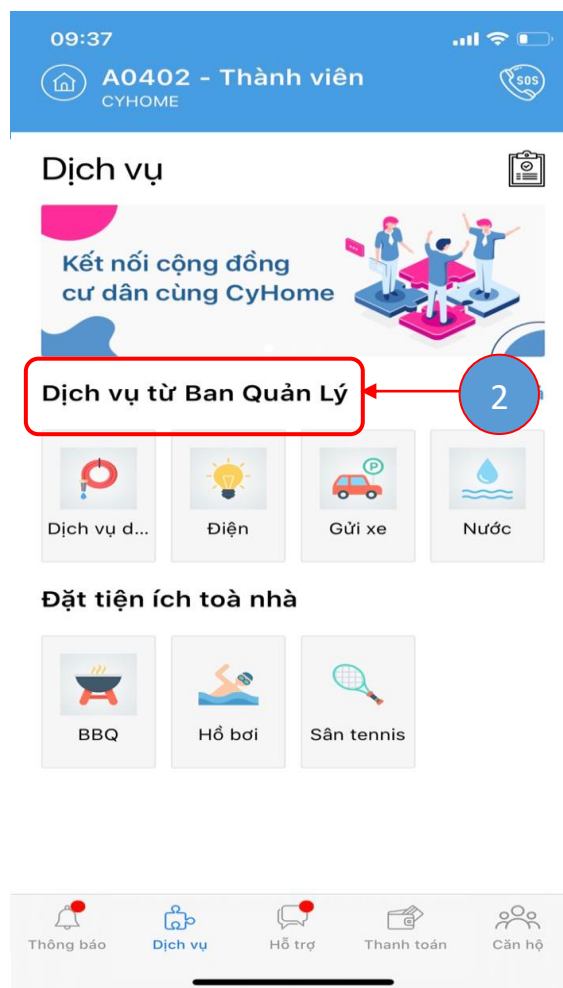
Liệt kê các thông báo từ BQL

Xem chi tiết thông báo

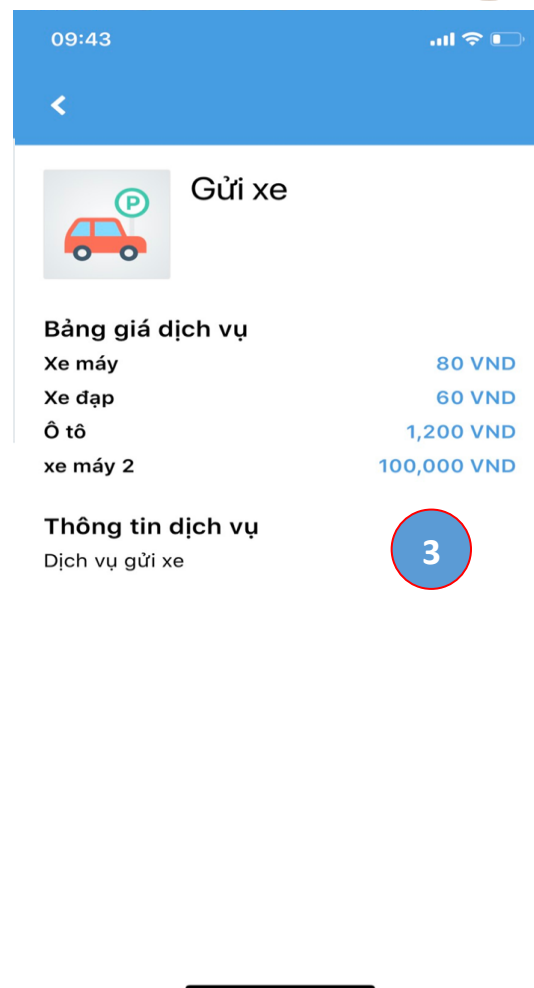
# THÔNG TIN DỊCH VỤ



**Bước 1: Chọn Dịch vụ**  
Chọn Tất cả để xem toàn bộ dịch vụ đang cung cấp trong tòa nhà



**Bước 2: Chọn dịch vụ từ Ban quản lý để xem chi tiết**



**Bước 3: Chi tiết dịch vụ**

# THÔNG TIN DỊCH VỤ TIỆN ÍCH



09:37 A0402 - Thành viên CYHOME SOS

## Dịch vụ

Kết nối cộng đồng cư dân cùng CyHome

Dịch vụ từ Ban Quản Lý **Tất cả**

- Dịch vụ d...
- Điện
- Gửi xe
- Nước

Đặt tiện ích toà nhà

- BBQ
- Hồ bơi
- Sân tennis

1 **Dịch vụ** Hỗ trợ Thanh toán Căn hộ

**Bước 1: Chọn Dịch vụ**  
Chọn Tất cả để xem toàn bộ dịch vụ đang cung cấp trong tòa nhà

09:37 A0402 - Thành viên CYHOME SOS

## Dịch vụ

Kết nối cộng đồng cư dân cùng CyHome

Dịch vụ từ Ban Quản Lý **Tất cả**

- Dịch vụ d...
- Điện
- Gửi xe
- Nước

**Đặt tiện ích toà nhà**

- BBQ
- Hồ bơi
- Sân tennis

Thông báo **Dịch vụ** Hỗ trợ Thanh toán Căn hộ

**Bước 2: Chọn đặt tiện ích toà nhà để đăng ký**

09:51

## Đăng ký tiện ích

### Thông tin cư dân

HỌ TÊN\* SỐ PHÒNG\*  
+84989295396 A0402

SỐ ĐIỆN THOẠI\*  
+84989295396

### Thông tin tiện ích

TÊN TIỆN ÍCH\* **3**  
Hồ bơi

LOẠI HÌNH SỬ DỤNG\*  
Loại hình sử dụng

NGÀY SỬ DỤNG\*  
[Calendar icon]

GIỜ BẮT ĐẦU GIỜ KẾT THÚC  
[Time input fields]

SỐ LƯỢNG SỬ DỤNG (NẾU CÓ)  
1

GHI CHÚ

**Đăng ký tiện ích**

**Bước 3: Điền các thông tin trên đơn đăng ký (Dấu \* là bắt buộc)**



# THÔNG TIN DỊCH VỤ TIỆN ÍCH

09:58

<

## Đăng ký tiện ích

### Thông tin cư dân

HỌ TÊN\* SỐ PHÒNG\*

+84989295396 A0402

SỐ ĐIỆN THOẠI\*

+84989295396

### Thông tin tiện ích

TÊN TIỆN ÍCH\*

Hồ bơi

LOẠI HÌNH SỬ DỤNG\*

phí bơi - 30,000 VND

NGÀY SỬ DỤNG\*

13/03/2020

GIỜ BẮT ĐẦU GIỜ KẾT THÚC

SỐ LƯỢNG SỬ DỤNG (NẾU CÓ)

1

GHI CHÚ

Tổng cộng: **30,000 VND**

**4** → Đăng ký tiện ích

**Bước 4: Đăng ký tiện ích**

10:01

<

Hồ bơi

LOẠI HÌNH SỬ DỤNG\*

phí bơi - 30,000 VND

NGÀY SỬ DỤNG\*

13/03/2020

GIỜ BẮT ĐẦU

SỐ LƯỢNG SỬ DỤNG (NẾU CÓ)

1

GHI CHÚ

Tổng cộng: **30,000 VND**

Đăng ký tiện ích

Cảm ơn Quý cư dân đã đăng ký tiện ích.

Ok

**5**

**Bước 5: Để xem lại đơn đăng ký**

10:01

<

Hồ bơi

Chờ duyệt

Bảng giá tiện ích

phí bơi **30,000 VND**

Thông tin tiện ích

Thông tin đăng ký tiện ích

Họ tên: +84989295396

Số phòng: A0402

Số điện thoại: +84989295396

Loại tiện ích: Hồ bơi / phí bơi

Số lượng sử dụng: 1

Chi phí: 30,000 VND

Ngày sử dụng: 13/03/2020

Thời gian sử dụng: -

Ghi chú: -

**6**

Hủy đăng ký

**Bước 6: Hủy đăng ký (nếu có)**

# CHỨC NĂNG THANH TOÁN



VinaPhone 9:59 AM 97%

CYHOME

Thông tin thanh toán

- 0/9
- Điện tháng 8/2019 348.887 VND
- Nước tháng 8/2019 2.482.978 VND
- Vé bơi tháng tháng 9/2019 500.000 VND
- Gửi xe tháng 9/2019 80.000 VND
- Phí quản lý tháng 9/2019 2.175.360 VND
- Phí quản lý tháng 10/2019 2.175.360 VND
- Vé bơi tháng tháng 10/2019 500.000 VND

Tài khoản căn hộ: 0 VND

1 Thanh toán

**Bước 1: Chọn Thanh toán để xem các hóa đơn chưa thanh toán**

VinaPhone 9:58 AM 97%

CYHOME

Thông tin thanh toán

- 1/9
- Điện tháng 8/2019 348.887 VND
- Nước tháng 8/2019 2.482.978 VND
- Vé bơi tháng tháng 9/2019 500.000 VND
- Gửi xe tháng 9/2019 80.000 VND
- Phí quản lý tháng 9/2019 2.175.360 VND
- Phí quản lý tháng 10/2019 2.175.360 VND

Tài khoản căn hộ: 0 VND

Tổng cộng: 348.887 VND

Thanh toán

2 Thanh toán

**Bước 2: Chọn thanh toán 1 hóa đơn**

VinaPhone 9:46 AM 98%

CYHOME

Thông tin thanh toán

- 9/9
- Điện tháng 8/2019 348.887 VND
- Nước tháng 8/2019 2.482.978 VND
- Vé bơi tháng tháng 9/2019 500.000 VND
- Gửi xe tháng 9/2019 80.000 VND
- Phí quản lý tháng 9/2019 2.175.360 VND
- Phí quản lý tháng 10/2019 2.175.360 VND

Tài khoản căn hộ: 0 VND

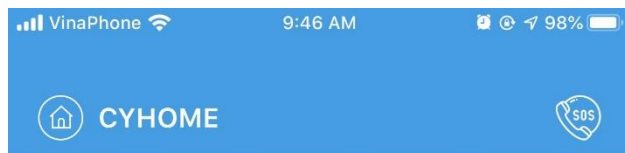
3 Thanh toán

Thanh toán

3 Thanh toán

**Bước 3: Chọn thanh toán nhiều hóa đơn cùng lúc**

# CHỨC NĂNG THANH TOÁN



## Thông tin thanh toán



- 9/9
- Điện tháng 8/2019 348.887 VNĐ
- Nước tháng 8/2019 2.482.978 VNĐ
- Vé bơi tháng 9/2019 500.000 VNĐ
- Gửi xe tháng 9/2019 80.000 VNĐ
- Phí quản lý tháng 9/2019 2.175.360 VNĐ
- Phí quản lý tháng 10/2019 2.175.360 VNĐ

Tài khoản căn hộ: 0 VNĐ

Tổng cộng: 10.517.945 VNĐ

4

Thanh toán



## Bước 4: Chọn Thanh toán



## Chọn Phương thức thanh toán

- Quét mã VNPay-QR
- Ví MoMo
- Visa, Master và ATM nội địa

5



Thanh toán

## Bước 5: Chọn Phương thức thanh toán

# XEM LỊCH SỬ THANH TOÁN



VinaPhone 9:06 PM 45%

CYHOME SOS

Thông tin thanh toán **2**

- 5/5
- Vé bơi tháng tháng 7/2019 500.000 VNĐ
- Phí quản lý tháng 7/2019 1.792.395 VNĐ
- Nước tháng 8/2019 1.551.504 VNĐ
- Gửi xe tháng 8/2019 30.000 VNĐ
- Phí quản lý tháng 8/2019 1.792.395 VNĐ

Mã giảm giá [Chọn](#)

Dùng tài khoản căn hộ: 1.651.186 VNĐ

Tổng cộng: **5.666.294 VNĐ**

**Thanh toán**

**1**

Thông báo Dịch Hỗ trợ Thanh toán Căn hộ

**Bước 1: Chọn Thanh toán**

VinaPhone 9:32 PM 42%

Lịch sử thanh toán  Phiếu thu

15/06/2019 15/09/2019

Tháng 09/2019

- Chi phí dịch vụ Vé bơi tháng 09/2019 500.000 VNĐ**  
Mã phiếu thu: PT2019/09/00010  
Ngày thanh toán: 15/09/2019
- Chi phí dịch vụ Gửi xe tháng 09/2019 30.000 VNĐ**  
Mã phiếu thu: PT2019/09/00010  
Ngày thanh toán: 15/09/2019
- Chi phí dịch vụ Phí quản lý tháng 09/2019 1.792.395 VNĐ**  
Mã phiếu thu: PT2019/09/00010  
Ngày thanh toán: 15/09/2019

Tháng 08/2019

- Chi phí dịch vụ Vé bơi tháng 08/2019 500.000 VNĐ**  
Mã phiếu thu: PT2019/09/00011  
Ngày thanh toán: 15/09/2019
- Chi phí dịch vụ Điện tháng 08/2019 99.682 VNĐ**

**Bước 2: Chọn xem lịch sử thanh toán**

# XEM CHI TIẾT HÓA ĐƠN



VinaPhone 9:06 PM 45%

CYHOME SOS

### Thông tin thanh toán

5/5

- Vé bơi tháng tháng 7/2019 500.000 VND
- Phí quản lý tháng 7/2019 1.792.395 VND
- Nước tháng 8/2019 1.551.504 VND
- Gửi xe tháng 8/2019 30.000 VND
- Phí quản lý tháng 8/2019 1.792.395 VND

Mã giảm giá [Chọn](#)

Dùng tài khoản căn hộ: 1.651.186 VND

**Tổng cộng: 5.666.294 VND**

**1** → Thanh toán

Thông báo Dịch vụ Hỗ trợ **Thanh toán** Căn hộ

**Bước 1: Chọn Thanh toán**

VinaPhone 10:10 AM 96%

### Thanh toán

**2** →

#### Nội dung thu

1. Điện tháng 8/2019	348.887 VND
2. Nước tháng 8/2019	2.482.978 VND
3. Vé bơi tháng tháng 9/2019	500.000 VND
4. Gửi xe tháng 9/2019	80.000 VND
5. Phí quản lý tháng 9/2019	2.175.360 VND
6. Phí quản lý tháng 10/2019	2.175.360 VND
7. Vé bơi tháng tháng 10/2019	500.000 VND
8. Gửi xe tháng 10/2019	80.000 VND
9. Phí quản lý tháng 11/2019	2.175.360 VND

Tạm tính: **10.517.945 VND**

Có mã giảm giá? - 0 VND

Thanh toán bằng số dư - 0 VND

**Tổng cộng 10.517.945 VND**

**3** →

**Tiếp tục thanh toán**

**Bước 2: Chọn xem chi tiết hóa đơn**

VinaPhone 10:10 AM 96%

### Các khoản thanh toán:

Ngày thanh toán: 07/11/2019

Tên người thanh toán: A0901 CYHOME

Địa chỉ: **3** A0901 CYHOME

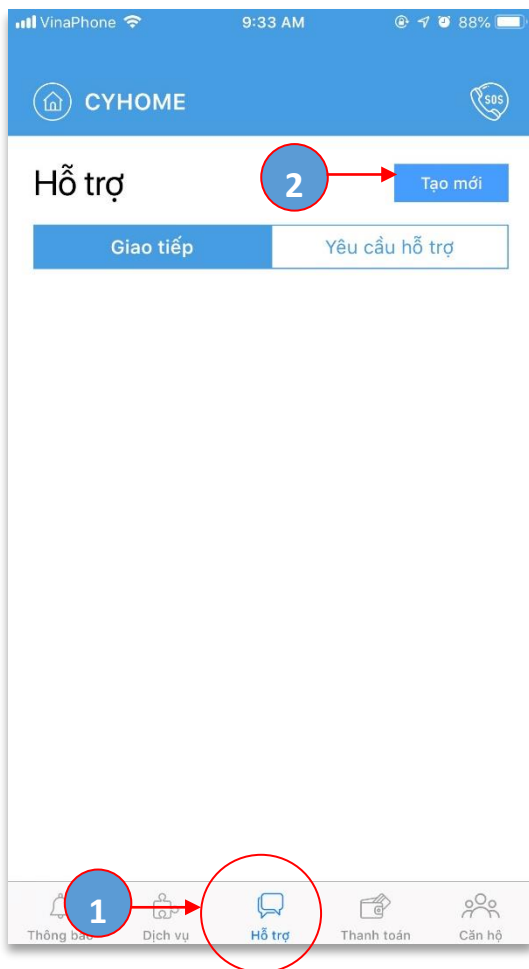
#### Nội dung thu

1. Điện tháng 8/2019	348.887 VND
Số SD:	73.0
Giá:	
Từ 1 đến 10	2.200 VND
Từ 11 đến 20	3.500 VND
Từ 21	5.000 VND
VAT:	31.717 VND
Phụ phí:	0 VND
Khuyến mãi:	4.830 VND
Đơn vị tính:	kWh
2. Nước tháng 8/2019	2.482.978 VND
Số SD:	139.0
Giá:	
Từ 1 đến 10	6.869 VND
Từ 11 đến 20	8.110 VND
Từ 21 đến 30	9.968 VND
Từ 31	18.317 VND
VAT:	225.725 VND
Phụ phí:	11.230 VND
Khuyến mãi:	0 VND
Đơn vị tính:	m3

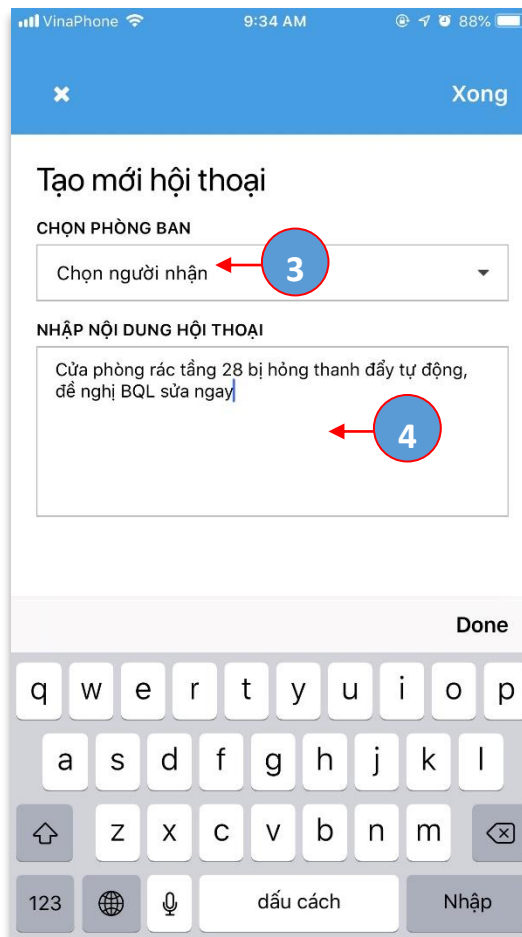
**Bước 3: Chi tiết hóa đơn**



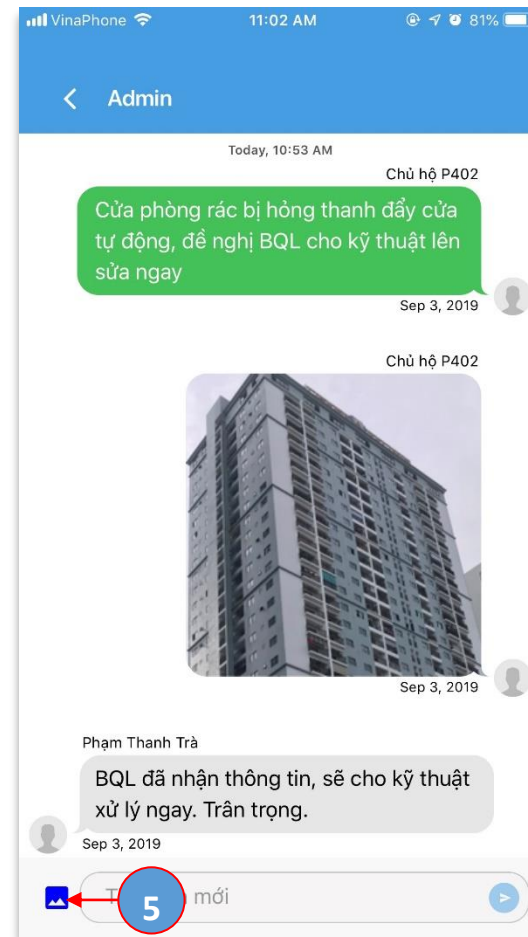
# LIÊN HỆ BAN QUẢN LÝ



**Bước 1: Chọn HỖ trợ**  
**Bước 2: Chọn Tạo mới**

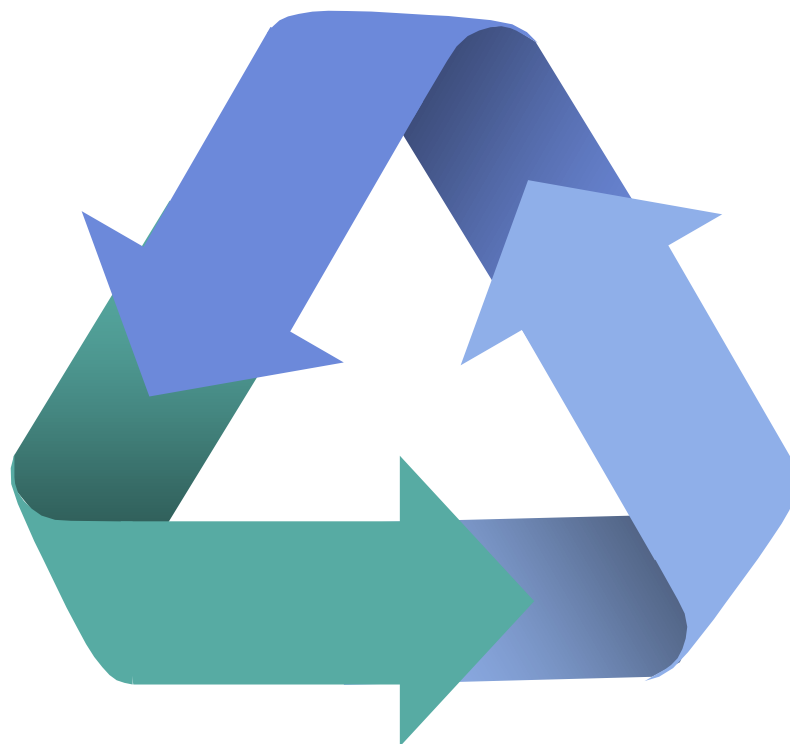


**Bước 3: Chọn người nhận**  
**Bước 4: Nhập nội dung hội thoại**



**Bước 5: Chọn ảnh đính kèm (nếu có)**

# GIẢI ĐÁP THẮC MẮC





*Thank You!*

