



PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ
SERVICE QUALITY SURVEY



Kính gửi: Quý Cư dân /Dear Residents,

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Safira ("BQLTN") xin gửi tới Quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng./ First of all, The Management Office ("MO") would like to send our residents best wishes for health and respectful greetings

Nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ tại Tòa nhà, chúng tôi rất mong Quý Cư dân dành chút thời gian tham gia khảo sát bằng cách tích vào thang điểm thích hợp và ghi ý kiến góp ý cho bảng câu hỏi dưới đây./ With purpose of improving the service quality at Safira, we are greatly appreciated if you spend a few minutes to tick appropriate scale in your selection and giving your valuable comments (if any) below.

Chúng tôi cam đoan rằng ý kiến phản hồi này sẽ được xem xét một cách khách quan và bảo mật. Quý Cư dân vui lòng phản hồi trước 17h00 ngày 13/04/2023./We guarantee that this feedback will be considered objectively and confidentially. Residents please respond before 5:00 p.m. on April 13, 2023.

THÔNG TIN CỦA CƯ DÂN (KHÁCH HÀNG) / INFORMATION OF RESIDENT (TENANT)

Tên / Name: Mã căn hộ/ Unit No:

Số liên hệ / Contact No.: Email:

Chữ ký / Signature: Ngày / Date:

Thang điểm/Score:

1: Tệ /Poor

2: Không hài lòng/ Unsatisfied

3: Hài lòng/ Satisfied






4: Tốt/ Good






5: Rất tốt/Excellent






1. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ VỆ SINH tòa nhà? How is your satisfaction about building's cleaning service?	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
Vệ sinh HÀNH LANG/ Corridor cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vệ sinh PHÒNG RÁC / Garbage cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vệ sinh SẢNH TIẾP ĐÓN/ Lobby cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vệ sinh KHU VỰC CÔNG CỘNG/ PublicArea cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vệ sinh KHU VỰC TẦNG HẦM/ Basement cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






Ý kiến góp ý/ Your comments:






.....
.....






2. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ BẢO VỆ tòa nhà? <i>How is your satisfaction about the building security?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
					
Nhân viên bảo vệ tầng hầm/ <i>Securityman of Basement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên bảo vệ nội khu/ <i>Securityman of Basement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên bảo vệ sảnh/ <i>Securityman of Lobby</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên bảo vệ ngoại khu/ <i>Securityman of outside</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An ninh tại các khu công cộng/ <i>Public Area security</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ Your comments:					






3. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ HỒ BƠI tòa nhà? <i>How is your satisfaction about swimming pool service?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)	Tôi chưa sử dụng/ I have not used
						
Cơ sở vật chất hồ bơi/ <i>Pool facilities</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vệ sinh trong & xung quanh hồ bơi/ <i>Pool cleaning</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nhân viên hồ bơi/ <i>Pool staff</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Thời gian mở - đóng cửa/ <i>Open-Close Time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ý kiến góp ý/ Your comments:						

4. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ phun xịt CÔN TRÙNG tòa nhà? <i>How is your satisfaction about building's cleaning service?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
					
Tần suất, Thời gian đáp ứng/ <i>Response time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chất lượng công việc/ <i>Quality of work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ Your comments:					

5. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về CẢNH QUAN, CÂY XANH xung quanh Tòa nhà? How is your satisfaction about building's landscape?	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ Your comments:					

6. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ THU GOM RÁC THẢI toà nhà? How is your satisfaction about garbage removal service?	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thời gian đáp ứng/ Response time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chất lượng công việc/ Quality of work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ Your comments:					

7. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng khu vực BBQ? How is your satisfaction about BBQ area?	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)	Tôi chưa sử dụng/ I have not used
						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cơ sở vật chất khu vực BBQ/ BBQ area facilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vệ sinh khu vực BBQ/ BBQ area cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dịch vụ hỗ trợ (mang bếp, nghiệm thu)/ Support services (carrying kitchen, acceptance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Thời gian mở - đóng cửa/ Open-Close Time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ý kiến góp ý/ Your comments:						

8. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng khu vực sân chơi trẻ em? How is your satisfaction about Kid playground?	Tệ (poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)	Tôi chưa sử dụng/ I have not used
						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cơ sở vật chất / Facilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ
SERVICE QUALITY SURVEY



Vệ sinh khu vực/ <i>Area cleaning</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ <i>Your comments:</i>					






9. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng khu vực phòng sinh hoạt cộng đồng? <i>How is your satisfaction about community room area?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)	Tôi chưa sử dụng/ <i>I have not used</i>
Cơ sở vật chất khu vực / <i>Area facilities</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vệ sinh khu vực / <i>Area cleaning</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Thời gian mở - đóng cửa / <i>Open-Close Time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ý kiến góp ý/ <i>Your comments:</i>						






10. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về chất lượng sửa chữa bảo hành bên trong Căn hộ? <i>How is your Satisfaction about Defect Rectification in the aptarme?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
Thời gian hoàn thành sửa chữa/ <i>Defect Rectification complete time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hài lòng về chất lượng sửa chữa/ <i>Defect Rectification quality</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công tác vệ sinh, bàn giao sau khi sửa chữa / <i>Cleaning, handover after rectified</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ <i>Your comments:</i>					

11. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về dịch vụ chăm sóc khách hàng? <i>How is your Satisfaction about customer services?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
Thái độ phục vụ/ <i>Attitude</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thời gian đáp ứng/ <i>Response time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tác phong/ <i>Manners</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chất lượng công việc/ <i>Quality of work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ <i>Your comments:</i>					

.....

.....

12. Anh chị vui lòng đánh giá sự hài lòng về các dịch vụ khác của BQLTN? <i>How is your Satisfaction with other services of?</i>	Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)
					
Thái độ phục vụ/ <i>Attitude</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thời gian đáp ứng/ <i>Response time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chất lượng công việc/ <i>Quality of work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý kiến góp ý/ <i>Your comments:</i>					
.....					
.....					

13. Cuối cùng, Anh chị có hài lòng về môi trường sống tại tòa nhà?/ <i>Finally, how is your satisfaction when living in this building?</i>					
Tệ (Poor)	Không hài lòng (Unsatisfied)	Hài lòng (Satisfied)	Tốt (Good)	Rất tốt (Excellent)	
					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Cảm ơn Anh/Chị đã dành thời gian quý báu để hoàn thành bảng khảo sát này. Mọi ý kiến đóng góp hoặc cần biết thêm thông tin, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua số Hotline BQLTN: 0856 33 6767 hoặc ứng dụng Cyhome để được giải đáp và hỗ trợ. Trong trường hợp có sự không nhất quán hoặc xung đột giữa tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng./ *Thanks for your valuable time to complete this survey. If you have any comments or need more information, please contact the Management Office via Hotline: 0856 33 6767 or Cyhome application for answers and support. In the event of inconsistency or conflict between Vietnamese and English, the Vietnamese shall prevail.*

Trân Trọng.
Thank you and best regards,