



BAN QUẢN LÝ TOÀ NHÀ SAFIRA
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà Safira
Đường Võ Chí Công, P. Phú Hữu, TP Thủ Đức, TP HCM
Hotline: 0856 336 767



Số: 309/2023/TB-SAFIRA

Tp. HCM, ngày 06 tháng 04 năm 2023

THÔNG BÁO

(V/v: Khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ Tòa nhà Safira đến Quý I/2023)

Kính gửi: **Quý Cư dân,**

Lời đầu tiên, Ban Quản lý Tòa nhà Safira (“**BQLTN**”) xin gửi tới Quý Cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Nhằm cải thiện công tác quản lý, vận hành Tòa nhà và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ đến Quý Cư dân tại Chung cư Safira. BQLTN trân trọng thông báo đến Quý Cư dân về việc thực hiện khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ tại Tòa nhà đến Quý I/2023, cụ thể như sau:

- Nội dung khảo sát:** Đánh giá chất lượng dịch vụ các bộ phận Bảo vệ, Vệ sinh, Cây xanh, Hồ bơi, Xử lý côn trùng, Thu gom rác thải, Sửa chữa bảo hành, Chăm sóc khách hàng và dịch vụ khác của BQLTN.
- Thời gian thực hiện:** từ ngày 06/04/2023 đến hết ngày 13/04/2023.
- Đối tượng khảo sát:** Cư dân đang sinh sống và sử dụng Căn hộ tại Safira.
- Hình thức khảo sát:**
 - Nhận phiếu khảo sát và gửi lại bản cứng tại Quầy Lễ tân.
 - Thực hiện khảo sát qua đường link đính kèm theo thông báo.
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEnenhXHYH9Xo9SloRg1smqY6i6LO-GLcBsB4wdWbf4e4DFA/viewform>
 - Thực hiện khảo sát qua mã QR



- Công bố kết quả khảo sát:** dự kiến ngày 18/04/2023.

BQLTN xin chân thành cảm ơn Quý Cư dân đã luôn tin tưởng và hỗ trợ chúng tôi trong công tác quản lý vận hành Tòa nhà trong suốt thời gian qua. Kính mong nhận được sự hợp tác và phản hồi từ Quý Cư dân cho khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ tòa nhà đến Quý I/2023.

Mọi ý kiến đóng góp hoặc cần biết thêm thông tin, Quý Cư dân vui lòng liên hệ qua số Hotline BQLTN: 0856 33 6767 hoặc ứng dụng Cyhome để được giải đáp và hỗ trợ. Trong trường hợp có sự không nhất quán hoặc xung đột giữa tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Trân Trọng.

Nơi nhận:

Như trên,

Lưu VP BQLTN.

BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAFIRA

Trưởng Ban



Quách Tài Châu



SAFIRA MANAGEMENT OFFICE
Address: Floor 2nd, Safira Building
Vo Chi Cong Street, Phu Huu Ward, Thu Duc City, HCMC
Hotline: 0856 336 767



No: 309/2023/TB-SAFIRA

Ho Chi Minh City April 06, 2023

NOTIFICATION

(Rev: Survey to assess the service quality of Safira Building until the first quarter of 2023)

Dear Residents,

First of all, The Management Office ("MO") would like to send our residents best wishes for health and respectful greetings.

In order to improve the management and operation of the Building and improve the quality of service provision to the Residents at Safira Apartment. MO would like to inform the Residents about the implementation of the service quality assessment survey at the Building until the first quarter of 2023, specifically as follows:

1. Survey content: Evaluation of service quality of Security, Cleaning, Trees, Swimming Pool, Insect treatment, Garbage collection, Warranty repair, Customer care and service other of the Management Office.
2. Time: from April 6, 2023 to the end of April 13, 2023.
3. Survey object: Residents living and using Apartments in Safira.
4. Survey form:
 - Receive survey form and return hard copy at Reception.
 - Take the survey via the link attached to the notice.
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEnenhXHYH9Xo9SloRg1smqY6i6LO-GLcBsB4wdWbf4e4DFA/viewform>
 - Take survey via QR code.
5. Announcement of survey results: expected on April 18, 2023.

MO would like to thank the residents for always trusting and supporting us in the management and operation of the Building during the past time. We look forward to receiving your cooperation and feedback for the building service quality assessment survey until the first quarter of 2023

If you have any comments or need more information, please contact the Management Office via Hotline: 0856 33 6767 or Cyhome application for answers and support. In the event of inconsistency or conflict between Vietnamese and English, the Vietnamese shall prevail.

Thank you and best regards,

Recipients:

- As above,
- Save Office.

SAFIRA MANAGEMENT OFFICE

Property Manager



Quach Tai Chieu