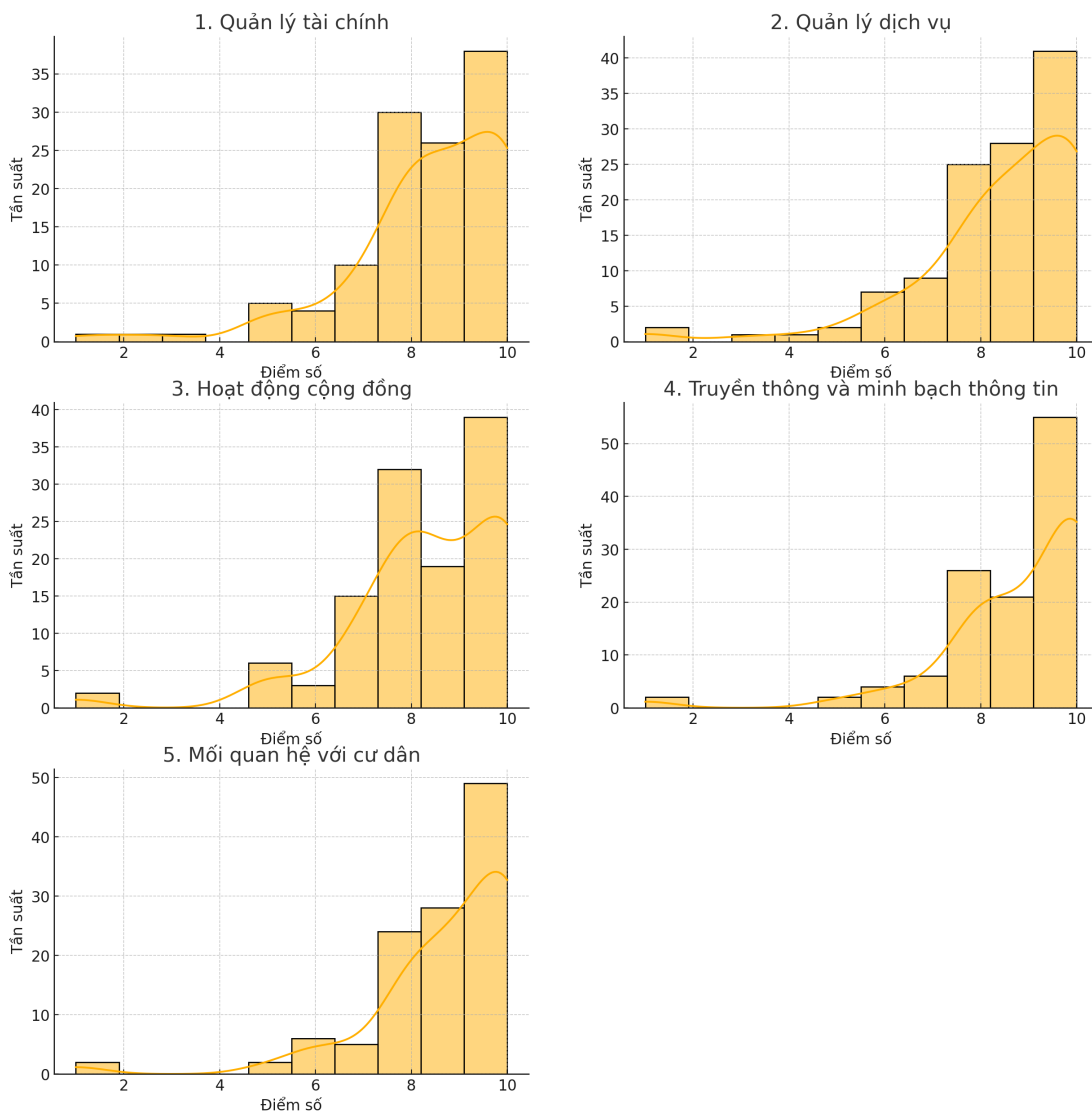


# ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG BQT

## 1. PHÂN PHỐI ĐIỂM SỐ CHO MỖI TIÊU CHÍ:

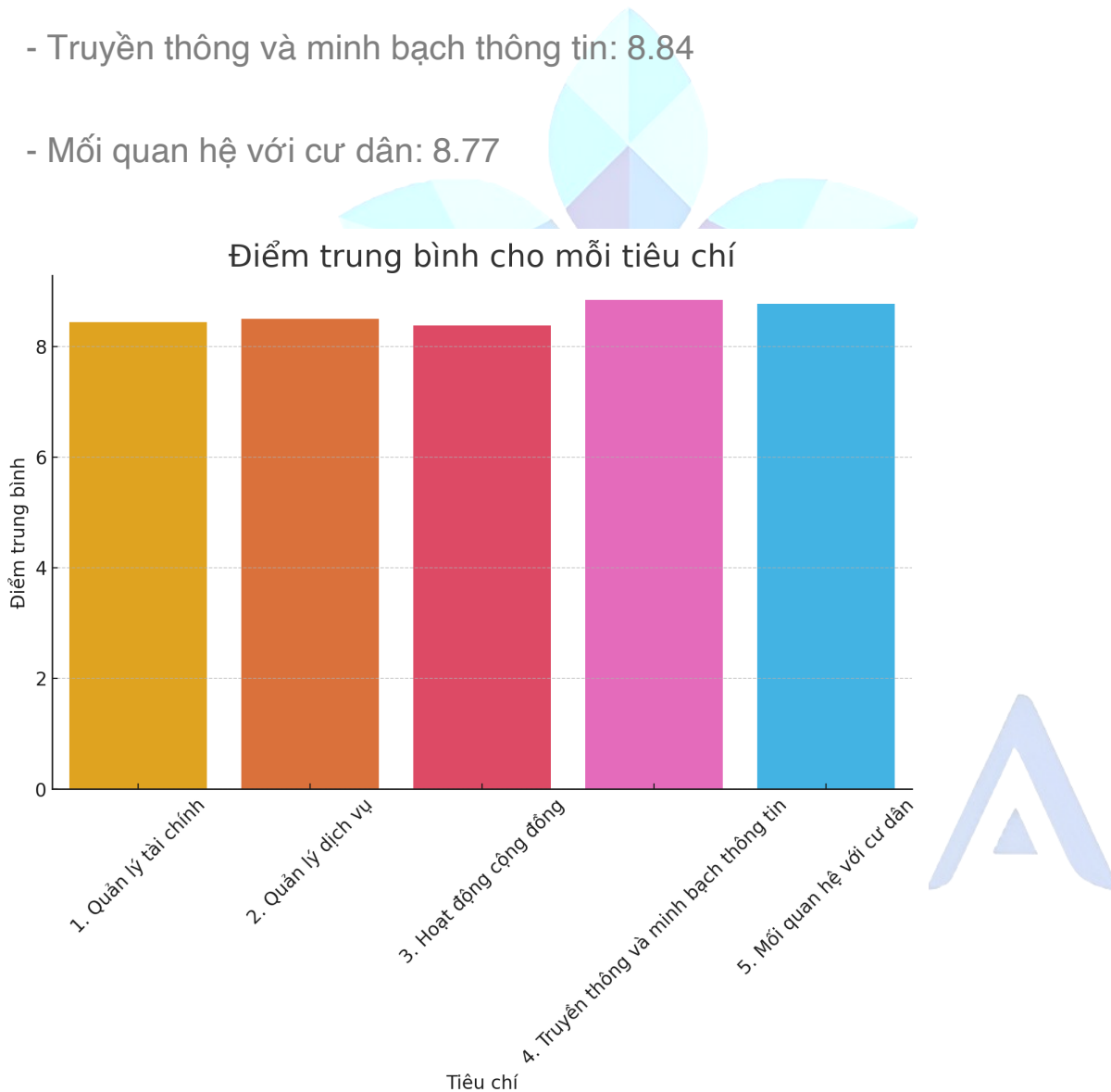
- Các biểu đồ cho thấy cách điểm số được phân phối cho từng tiêu chí. Đa phần các tiêu chí đều có phân phối điểm số tập trung vào mức cao (7-10 điểm), cho sự đánh giá khá tích cực về hiệu quả của BQT.

Phân phối điểm số cho các tiêu chí



## 2. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHO MỖI TIÊU CHÍ:

- Quản lý tài chính: 8.44
- Quản lý dịch vụ: 8.50
- Hoạt động cộng đồng: 8.38
- Truyền thông và minh bạch thông tin: 8.84
- Mối quan hệ với cư dân: 8.77



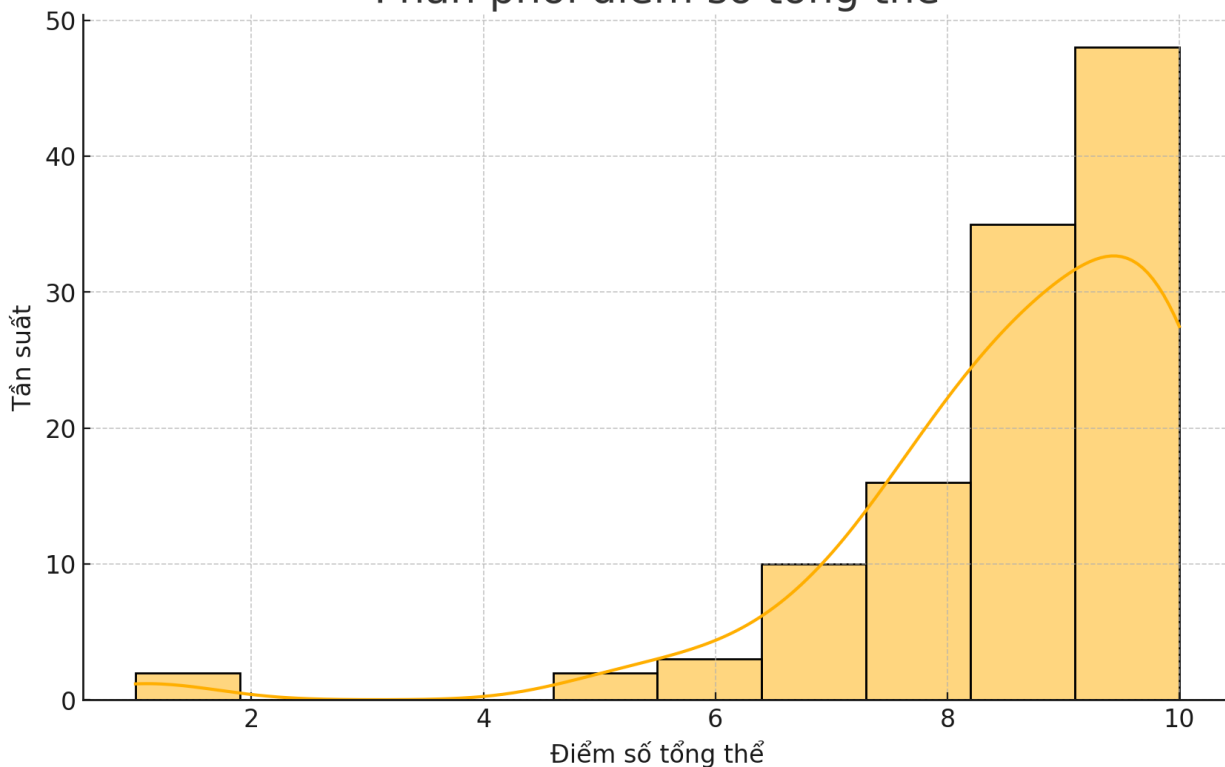
Điểm trung bình cho mỗi tiêu chí đều khá cao, đặc biệt là tiêu chí "Truyền thông và minh bạch thông tin" và "Mối quan hệ với cư dân".

### 3. ĐIỂM SỐ TỔNG THỂ:

- Điểm số tổng thể trung bình: 8.58
- Biểu đồ phân phối điểm số tổng thể cho thấy cư dân chủ yếu đánh giá BQT ở mức điểm cao, khẳng định sự hài lòng chung về hiệu quả hoạt động của BQT.
- Vẫn có một số đánh giá chưa phản ánh đúng do Cư dân nhầm lẫn hoạt động của BQT và Ban Quản Lý (BQL).



Phân phối điểm số tổng thể



### 4. KẾT LUẬN

Đánh giá chung theo kết quả, cho thấy Cư dân đánh giá cao về hiệu quả hoạt động của BQT. Sự tín nhiệm này là nguồn động lực lớn để chúng tôi tiếp tục phát huy các thế mạnh và không ngừng cải thiện. Tuy nhiên, chúng tôi cũng nhận thức

rõ rằng, trong ba tháng qua, một số mục tiêu công việc chưa đạt được như kỳ vọng. Điều này đòi hỏi BQT phải nhìn nhận thực tế, đánh giá lại các chiến lược và phương pháp làm việc để tìm ra những giải pháp tối ưu hơn.

Trong thời gian tới, BQT cam kết sẽ nỗ lực hơn nữa, không chỉ trong việc duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ hiện có, mà còn trong việc đổi mới và sáng tạo nhằm mang lại những giá trị thiết thực hơn cho cộng đồng cư dân. BQT đảm nhận trách nhiệm điều phối các hoạt động vận hành của Ban Quản lý (BQL), đảm bảo các hoạt động diễn ra suôn sẻ, hiệu quả và đúng tiến độ. Chúng tôi sẽ tập trung cải thiện hiệu quả quản lý tài chính, đảm bảo sự minh bạch và sử dụng nguồn lực một cách tối ưu. Đồng thời, BQT sẽ tăng cường các hoạt động cộng đồng, xây dựng một môi trường sống văn minh, an toàn và hạnh phúc cho tất cả mọi người.

Chúng tôi tin rằng, với sự hợp tác và đồng lòng từ phía cư dân, cùng với tinh thần trách nhiệm và cam kết của BQT, chúng ta sẽ cùng nhau vượt qua những thách thức hiện tại. Những đánh giá tích cực trong các tiêu chí khác là động lực để chúng tôi tiếp tục nỗ lực, phấn đấu vì mục tiêu chung của cả cộng đồng.

SAFIRA

Dấu thời gian	Mã căn hộ	1. Quản lý tài chính	2. Quản lý dịch vụ	3. Hoạt động cộng đồng	4. Truyền thông và minh bạch thông tin	5. Mối quan hệ với cư dân	Góp ý, nhân nhủ để BQT thực hiện công việc tốt hơn nữa.
7/9/2024 9:00:05	D1.03.06	7	7	8	8	8	
7/9/2024 9:01:29	D1.18.09	8	10	10	10	10	
7/9/2024 9:01:33	C1.20.09	7	10	10	10	10	
7/9/2024 9:01:41	B1.21.03	7	8	8	8	8	
7/9/2024 9:01:59	B2.09.04	10	10	10	10	10	Rất tốt, mong BQT phát huy
7/9/2024 9:01:59	B1.14.01	9	9	9	9	9	
7/9/2024 9:02:14	D1.20.02	7	9	10	9	9	
7/9/2024 9:02:37	B1.07.08	10	10	10	10	9	Một số vấn đề BQT nên gửi lộ trình (timeline) theo thời gian cụ thể cho cư dân. Ví dụ kết quả kiểm phiếu HNNCC 2024 chỉ mới gửi zalo, chưa gửi email cho cư dân (nhiều cư dân sẽ thắc mắc và nghi ngờ tính minh bạch, do ko ở trong group chủ căn hộ)
7/9/2024 9:03:46	C2.05.07	10	10	10	10	10	Một số vấn đề nổi cộm khác như tại sao trường đội bảo vệ sau rất nhiều sự cố, vẫn còn tiếp tục làm việc ở Safira (hỗ trợ, vận chuyển tài sản cư dân ra khỏi VP BQL) ...
7/9/2024 9:05:00	A2.04.05	8	9	8	7	9	
7/9/2024 9:07:07	B1.15.03	9	9	9	10	9	
7/9/2024 9:08:53	B1.04.03	10	10	10	10	10	Be strong and be strive!
7/9/2024 9:14:27	B2.06.04	9	10	10	10	10	Kính mong BQT giữ gìn sức khỏe, luôn giữ lòng nhiệt huyết và kiên định với mục tiêu. Tập thể cư dân yêu chuộng sự công bằng, minh bạch sẽ luôn đồng hành, ủng hộ, chia sẻ và sẵn sàng hỗ trợ BQT.
7/9/2024 9:14:33	D1.11.07	10	8	8	8	10	
7/9/2024 9:17:33	D1.10.04	10	10	10	10	10	Chúc BQT luôn nhiệt huyết, nhiều sức khỏe, để xây dựng cho cộng đồng safira ngày một tốt hơn. Trân trọng !
7/9/2024 9:19:55	A2.05.05	8	6	7	7	8	1. BQT cần xác định lại nhiệm vụ, trách nhiệm công việc nào của mình để tập trung, không nhằm sang công việc của đơn vị quản lý và đơn vị cung cấp dịch vụ. Nếu thuộc công việc của BQL thì cần có văn bản yêu cầu rõ ràng để BQL kiểm soát, khắc phục các tồn tại trong hoạt động quản lý vận hành. 2. Đề nghị BQT tổ chức HNNCC sắp tới thông báo về các nội dung quyết định để cư dân nắm và cần có bản giải trình cho nội dung đó nếu cần. Các nội dung thông qua sẽ do Cư dân chốt tại HNNCC trên nội dung đề xuất của BQT, không được in ra phiếu rồi chốt nội dung như vậy. Lưu ý: Việc BQT chốt như vậy là không đúng thẩm quyền, mà thuộc về quyền của chủ sở hữu căn hộ nhà chung cư. 3. BQT cần tập trung vào nội dung Hợp đồng quản lý vận hành để bảo đảm căn cứ cho Chung cư quản lý vận hành, bảo đảm quyền lợi cho các bên (BQT, Anabuki và Cư dân). Lúc tranh chấp, xung đột, HD là căn cứ để xác định trách nhiệm các bên. Lưu ý: BQT nên giao tiêu chí, yêu cầu cho Anabuki lên dự thảo, không cần thiết phải BQT làm và nhờ cư dân làm vì cư dân và BQT không đủ chuyên môn để soạn tổng thể mà chỉ sửa lặt vặt các điều khoản.
7/9/2024 9:23:39	A1.08.05	7	9	8	8	9	Hy vọng BQT tiếp tục kiên định với kế hoạch đã đề ra. Hy vọng mọi người ko quá áp lực từ kỳ vọng từ các cư dân khác, đặc biệt từ những anh/chị trước đây có hỗ trợ nhiều, để không xảy ra tình trạng đeo cà giữa đường.
7/9/2024 9:25:28	B2.03.01	8	7	7	8	8	Kính mong BQT cố gắng sắp xếp ưu tiên giải quyết sớm những vấn đề liên quan đến sự an toàn và an ninh trong đời sống sinh hoạt hằng ngày của cộng đồng Cư dân nhe.
7/9/2024 9:27:45	C2.08.08	8	8	9	10	9	
7/9/2024 9:39:44	D1.20.03	8	5	8	9	8	
7/9/2024 9:44:25	C2.09.07	8	10	10	10	10	Kính chào BQT, Tuy GD em/cháu mới chuyển về Sa thời gian ngắn nhưng cũng có theo dõi thường xuyên tình hình Sa qua Group của BQT. GD em/cháu rất trân trọng những hy sinh, cống hiến của BQT và các anh/chị cư dân hỗ trợ suốt thời gian qua. Chúc cho BQT sức khỏe, tinh thần thép và luôn giữ được lửa, cùng đưa Sa trở thành nơi đáng sống của toàn thể cư dân Sa ❤️
7/9/2024 9:46:13	D2.21.02	10	10	8	10	10	
7/9/2024 10:05:46	A1.11.06	9	8	8	10	10	
7/9/2024 10:11:26	A1.14.02	10	10	10	10	10	Công việc thật vất vả. Biết ơn BQT đã đưa cuộc sống của cư dân Safira ngày một tốt hơn. Chúc mọi người sức khỏe và nhiều niềm vui ạ
7/9/2024 10:29:09	A2.17.08	10	10	10	10	10	Tôi lớn tuổi, ít hiểu biết về luật, nhưng hiểu được sự tận tâm và hết mình của BQT đã dành nhiều thời gian tâm huyết và cả sức khỏe lo lắng cho việc chung và quyền lợi của cả cộng đồng cư dân Safira. Chân thành cảm ơn và biết ơn.
7/9/2024 10:34:53	B2.12.06	8	8	7	5	6	Nên có những phương án xử lý hài hòa hơn (Ví dụ trường hợp quán cafe 1/2, đã phân cư dân đều ủng hộ), có thể thực hiện khảo sát nhanh, vote các phương án để tiến hành thực hiện
7/9/2024 11:17:55	B2.21.09	9	9	9	10	9	
7/9/2024 13:01:40	B1.12A.08	9	8	10	10	10	
7/9/2024 15:17:27	C2.17.03	10	9	10	10	10	
7/9/2024 16:21:51	B1.19.08	9	9	9	10	10	
7/9/2024 16:44:17	A1.11.01	9	9	9	9	9	
7/9/2024 16:46:48	A2.20.07	9	8	8	8	7	
7/9/2024 16:47:22	A2.16.05	8	8	8	8	8	
7/9/2024 16:50:01	C1.12A.08	9	9	8	8	9	Minh có đề xuất lần sau làm form thi chỗ căn hộ nhờ Bqt / Bqj chia ra các cột như Block, tầng, mã căn để chọn cho dễ hơn, chứ để nguyên list dài như vậy kéo tim chóng mặt quá.
7/9/2024 16:50:42	A2.03.02	8	3	5	6	8	
7/9/2024 17:01:03	B1.05.06	9	10	10	10	10	
7/9/2024 17:01:23	A2.08.05	7	7	8	7	7	Năng cao năng lực quản lý, BQL cần được chế độ đãi ngộ xứng đáng, BQL phải cầu thị và lắng nghe ý kiến cư dân
7/9/2024 17:04:51	D2.15.03	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:06:46	D2.06.09	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:07:09	A1.09.06	10	10	10	10	10	BQT mới rất có tâm và nhiệt tình
7/9/2024 17:09:30	D2.06.08	6	6	7	7	6	
7/9/2024 17:09:46	B1.04.07	10	10	10	10	10	BQT cần clear rõ scope công việc với BQL, kèm theo SLA cho những yêu cầu của cư dân. Tôi thấy rất ư chế khi cư dân yêu cầu BQT cung cấp cái này cái kia với thời gian rất gấp.
7/9/2024 17:14:52	C2.17.10	10	8	8	10	10	
7/9/2024 17:15:25	D1.16.02	10	10	10	10	10	Hiện tại về việc giao nhận hàng tải chỗ bảo vệ trước sảnh, về việc giao nhận cho cư dân bán hàng online tại nhà được mở lại như trước nhưng phải có giám sát chặt chẽ hơn. Mong BQT mới sớm quyết toán các khoản chi phí với CBRE, hoàn lại tiền VAT xe (nếu có) cho người dân, vì nhà tôi luôn đóng đủ không nợ khoản nào. Ngoài ra, BQT xem xét tài chính phù hợp để có thể giảm PQL cho người dân xuống còn 10,000 hoặc 11,000 VND/m2 từ giai đoạn 2025 trở đi, giúp cho dân cư được hưởng tiện ích sạch sẽ an toàn mà vẫn tiết kiệm. Được như vậy thì rất tuyệt vời. Xin cảm ơn BQT mới trong thời gian vừa qua.
7/9/2024 17:16:21	B1.12.02	9	9	8	10	10	Kính chúc BQT luôn nhiều sức khỏe và tinh thần tốt để đồng hành cùng cư dân Safira lâu dài. Biết ơn tama huyeets cuar BQT rất nhiều
7/9/2024 17:19:08	B2.08.04	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:20:57	C2.07.02	9	8	8	9	9	
7/9/2024 17:24:09	A1.17.05	7	8	8	9	9	Cảm ơn BQT đã luôn nhiệt huyết vì mục tiêu chung. Tuy nhiên với vai trò là BQT thì cần có kế hoạch cụ thể cũng như phân giao cho từng thành viên phụ trách từng mảng và trực tiếp xử lý dứt điểm giúp cư dân, đồng thời hạn chế nếu vấn đề nặng hoặc công việc của cá nhân khi đã và đang nhận nhiệm vụ. Mong thông cảm cho lời góp ý thẳng thắn. Trân trọng !
7/9/2024 17:24:19	C1.20.07	8	6	7	8	5	Không phê duyệt vào nhóm zalo chủ căn hộ dù nhiều lần đăng ký
7/9/2024 17:30:27	D2.14.01	6	6	7	7	6	
7/9/2024 17:30:33	D1.19.04	8	9	9	9	8	Chân thành cảm ơn chủ Nhật, em Tuyền, em Tuyền và em Hiếu đã rất vất vả và trong thời gian vừa qua và sắp tới đây, mọi việc vẫn còn đang dở dang, mong chủ và các em trong BQT luôn giữ lửa nhiệt huyết để đưa Safira vào quy trình ổn định, bắt đầu vào quy trình ổn định, bắt đầu vào quy trình ổn định với pháp luật. Những thánh cáo phim yêu sách này mong chủ và các em đừng lưu tâm cho một nhè. Chúc BQT luôn luôn mạnh khỏe, gặp nhiều may mắn và luôn hạnh phúc nhé
7/9/2024 17:38:02	C1.16.03	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:38:25	D1.05.11	9	9	9	9	8	1. Thu chi minh bạch, làm việc vì lợi ích cộng đồng dân cư thì ai cũng quý mến, khẩu phục tâm phục Ban QN 2. Tôi đồng ý BQT phải nhận lương phù hợp với công sức bỏ ra cho Cộng đồng dân cư thì sẽ loại bỏ tiêu cực không mong muốn.
7/9/2024 17:38:26	D1.07.12	10	10	9	9	10	
7/9/2024 17:45:49	C2.16.05	3	10	5	8	9	
7/9/2024 17:46:23	B2.21.06	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:48:39	B2.08.09	6	7	8	8	8	
7/9/2024 17:48:59	B2.14.10	9	9	9	9	9	
7/9/2024 17:53:18	D1.18.11	10	10	10	10	10	
7/9/2024 17:54:21	A1.17.01	8	7	8	8	7	
7/9/2024 18:01:05	C1.21.06	9	10	10	10	10	
7/9/2024 18:11:06	A1.11.02	9	9	9	9	9	
7/9/2024 18:59:24	A1.19.04	10	10	5	10	8	
7/9/2024 19:17:56	C2.04.11	10	10	10	10	10	Cảm ơn BQT đã hết mình vì tập thể chung cư Safira. Mong mọi người cùng tâm đức chào lái Safira ngày một tốt đẹp hơn. Cá nhân em/cháu rất tin tưởng vào BQT.
7/9/2024 19:27:30	C1.12.06	7	7	7	7	7	
7/9/2024 20:00:45	B2.05.02	8	8	8	8	8	
7/9/2024 20:55:16	D2.09.03	10	9	10	10	10	
7/9/2024 20:55:49	A1.15.01	8	8	8	8	8	
7/9/2024 20:57:07	A1.21.03	1	1	1	1	1	Chưa làm gì hết đóng cái app gửi phản ánh là thấy bất tiện, tiếp đó gửi vài cái email thông báo đối bên quản lý chưa thấy đóng góp gì thì cơ sở đầu biết tốt hay xấu mà kêu góp ý. Rồi có nhìn cái hồ bơi đi giữ thể thàng máy của khách và ghi lại cả mã căn hộ là an toàn đó chưa. Hỏi ai bày cái trò này với mục đích gì thì nói trên báo sao em làm việc đúng là tôn trọng khách hàng quá mà. Cứu hộ hồ bơi ko đi lo quan sát để đảm bảo an toàn cho cư dân thì lại đi canh cái thế. Hoặc dự tiền thuê thêm người ngồi canh thế thì chắc là quản lý tài chính tài tình lắm rồi.
7/9/2024 20:57:16	A2.17.06	8	8	8	10	10	
7/9/2024 21:09:58	C.01.08	5	6	7	6	6	Đề nghị BQT tiến hành cho sửa chữa khắc phục vụ việc cống nước thoát sinh hoạt của các căn shop đây C gồm C.01.6; C.01.7, C01.08; C01.09... bị trôi ngược do lỗi kỹ thuật đường cống thoát nước dưới hầm gây khó khăn rất lớn cho các chủ hộ shop Tháp C. Trân trọng!
7/9/2024 21:41:25	D1.10.08	8	9	6	8	9	
7/9/2024 22:02:57	A2.10.08	8	7	7	10	7	
7/9/2024 22:13:21	D2.04.08	8	9	9	9	9	Ok roài
7/9/2024 23:26:35	A2.07.06	10	10	10	10	10	
7/10/2024 5:53:31	B2.16.09	5	10	10	10	10	Bổ sung đủ thành viên BQT Nhanh chóng ký các Hợp đồng và chuyển qua chế độ giám sát BQL làm việc
7/10/2024 7:29:39	B1.12.07	10	10	8	10	10	
7/10/2024 7:45:06	D1.10.03	8	8	8	9	8	
7/10/2024 7:54:35	C1.06.10	8	9	9	9	9	
7/10/2024 8:11:29	B2.06.02	10	10	10	10	10	
7/10/2024 8:11:38	B2.12.01	8	8	8	9	9	
7/10/2024 8:15:21	C1.11.06	10	10	10	10	10	thời gian qua BQT đã rất nỗ lực, cố gắng vì 1 cuộc sống tốt đẹp và tươi mới tại Safira. mong rằng thời gian tới với nỗ lực, nhiệt huyết của từng thành viên BQT sẽ luôn mang đến sự tin tưởng, hiệu quả mà cư dân chờ đợi gửi vàng để đưa Safira thành 1 nơi đáng sống, phát triển, xanh,sạch,đẹp
7/10/2024 8:33:48	C2.12.04	9	8	8	9	10	
7/10/2024 8:34:21	A1.06.08	7	7	6	8	8	
7/10/2024 8:43:22	A2.18.03	8	9	7	10	9	
7/10/2024 8:45:26	D2.14.12	5	5	5	5	5	Tôi đánh giá trung bình vì chưa nhìn thấy sự nổi bật so với CBRE, đối với tôi là người cư dân sống trong môi trường chung, chúng tôi có trách nhiệm đóng phí quản lý, tôi cũng mong rằng Anabuki đơn vị tiếp quản, SAFIRA nơi chúng tôi sinh sống và gửi gắm sinh mạng của mình, Anabuki quản lý bằng tất cả trải tim và tinh thần trách nhiệm. Chúc mọi điều may mắn và tốt đẹp sắp tới. Chân thành cảm ơn.
7/10/2024 8:49:07	B1.07.03	8	8	6	9	9	Cảm ơn BQT, mong mọi người cố gắng xây dựng Safira ngày 1 tốt đẹp hơn. Chúc sức khỏe và may mắn.
7/10/2024 10:06:51	D1.10.04	8	8	8	8	8	
7/10/2024 10:14:52	C2.15.09	8	7	7	8	8	
7/10/2024 10:20:38	B2.16.05	9	9	8	10	9	Thông báo rộng rãi link tham gia group zalo cư dân, để cư dân có thể thông báo phản ánh nhanh hơn. Hiện tại rất nhiều cư dân không biết đến group zalo cư dân.
7/10/2024 10:28:13	C2.08.11	8	9	8	8	8	
7/10/2024 10:51:21	C2.08.04	9	9	9	10	10	
7/10/2024 11:08:18	D1.09.05	7	8	8	8	8	
7/10/2024 11:14:19	C2.07.06	10	8	10	8	9	1/ Về mảng Truyền thông: hơi cực ạ 2/ Cần thêm nhân sự - part-time hoặc tuyển nhân sự trả lương bình thường (không phải trong biên chế ban quản trị) 3/ Team đã làm tốt rồi ạ. Vất vả cho các anh chị em quá ạ. Thực sự cần thêm nhân viên cấp dưới đó ạ. 4/ Nếu được, BQT nên thiết kế SƠ ĐỒ TỔ CHỨC và các lĩnh vực, nhiệm vụ, sua đó sắp xếp người phụ trách các lĩnh vực đó để phân cấp, phân quyền, quản lý dễ dàng hơn ạ. Giống kiểu mô hình công ty ấy ạ :)) mới đầu có thể còn thiếu lĩnh vực này , lĩnh vực kia, nhưng có đầu mục lớn, sau này phát sinh thuộc lĩnh vực gì thì cũng có cơ sở bỏ vào và người có kinh nghiệm xử lý lĩnh vực đó sẽ nhanh hơn ạ.
7/10/2024 11:51:53	A2.15.06	9	10	8	10	9	
7/10/2024 12:11:52	A1.08.09	9	9	9	9	9	
7/10/2024 12:42:43	B1.04.05	10	10	10	10	10	
7/10/2024 12:49:15	D2.05.08	10	9	7	8	8	
7/10/2024 13:23:24	C.01.06	2	1	1	1	1	BQT hãy làm vì lợi ích của cư dân, sự việc xảy ra với căn C106, thấy vậy xảy ra đường ống nước thay vì cùng nhau tích cực xử lý nhanh, vì de vài giờ là hu hỏng hết nơi đấy, mà con có thời gian để lên group Zalo làm truyền thông, lên do lỗi ngay cho shophouse su dụng, điều này là ko được, làm việc nên ko quá cứng nhắc, tôi thấy BQT ko linh hoạt, làm việc máy móc và cung nhắc, ko phù hợp truyền thông dân ta.
7/10/2024 13:43:28	D2.09.08	9	9	9	9	9	1. Cần nhắc nhở cư dân không để đồ cá nhân ở hành lang, trước cửa phòng làm mất mỹ quan chung cư. 2. Đối với mùa mưa, mình nghĩ nhờ BQL nhắc nhở dịch vụ vệ sinh đóng cửa ở các tầng tránh tạt nước vào hành lang. 3. Các vị trí công cộng chung, đặc biệt là các vị trí phía sau block C1, C2, B1, B2 cư dân có chủ mê đi dạo và phóng uế rất mất vệ sinh và chưa được làm sạch. Nên ra thể dục ở đó rất là hôi. Cảm ơn BQT đã đồng hành cùng cư dân!
7/10/2024 14:08:39	B1.17.03	6	6	7	8	8	
7/10/2024 14:18:10	B2.20.11	10	10	10	10	10	
7/10/2024 15:31:30	B1.08.07	8	8	7	8	8	Đề xuất BQT thực hiện sửa lại con đường nối chung cư Safira với KDC Minh Sơn để tránh ngập đường sớm nhất có thể.
7/10/2024 16:34:28	B1.04.08	9	8	7	8	8	Cấp nhật tên chủ căn hộ giúp mình. Minh đi cấp nhật 3 lần rồi tới giờ vẫn tên chủ cũ 🙄
7/10/2024 17:26:42	B1.10.07	9	10	10	10	10	Mong BQT Giữ gìn sức khỏe, năng lượng tích cực để đồng hành cùng cư dân lâu dài!
7/10/2024 21:13:00	C1.21.04	10	10	10	10	10	
7/10/2024 21:23:09	D1.19.07	10	10	10	10	10	Cảm ơn BQT trong thời gian vừa qua. Mong BQT sớm triển khai các chuyên đề đã chốt tại hội nghị chung cư vừa qua. Thứ 1: Phân chia công việc rõ ràng, để thực hiện được hết các đầu việc cần thiết và những việc đã xin ý kiến từ HNNCC. Thứ 2: Ko nên bị dẫn dắt câu chuyện bởi các cá nhân trong zalo chủ hộ, nếu cần cứ trao đổi trực tiếp tránh gây hiểu lầm giữa các bên Thứ 3: BQT cứ bình tĩnh làm việc cư dân luôn tin tưởng và ủng hộ bqt hy vọng Safira sẽ ổn định và tốt đẹp hơn. Cảm ơn.
7/11/2024 12:38:48	D1.14.05	5	6	5	6	6	
7/11/2024 13:24:16	D2.05.05	10	9	8	10	10	
7/11/2024 15:40:39	A1.20.02	10	10	10	10	10	BQT cố gắng
7/11/2024 20:17:02	D2.11.02	10	10	10	10	9	
7/12/2024 9:55:31	A2.04.01	8	8	9	9	10	
7/12/2024 19:13:59	C2.08.10	10	10	8	10	10	
7/13/2024 18:07:53	B2.12.09	5	4	5	6	6	
7/13/2024 20:19:45	C2.14.08	9	9	9	8	8	Không